

# Proiektu Zuzendaritza Lexikoa



# Proiektu Zuzendaritza Lexikoa

2019-12-17

[uzei.eus/proiektuzuzendaritza](https://uzei.eus/proiektuzuzendaritza)



## Aurkibidea

Sarrera.....	4
Eremu-zuhaitza .....	8
Euskara – erdarak .....	9
01. Termino orokorrak .....	10
02. Proiektu-zuzendaria .....	17
03. Proiektuaren integrazioa .....	18
04. Irismena.....	23
05. Kostua.....	28
06. Kalitatea.....	32
07. Kronograma .....	36
08. Komunikazioak .....	44
09. Hornitzeak .....	46
10. Alderdi inplikatuak.....	50
11. Baliabideak.....	52
12. Arriskuak.....	55
Euskarazko aurkibidea .....	60
Gaztelaniazko aurkibidea .....	66
Frantsesezko aurkibidea.....	73
Ingelesezko aurkibidea.....	79
Erreferentzia bibliografikoak.....	86

# SARRERA

## 1. LEXIKOAREN MOTIBAZIOA

---

Etengabeko aldaketak dituen testuinguruan bizi dira gaur egungo enpresak eta erakundeak, eta, arrazoi horrengatik, eraginkortasunez moldatzeko gai izan behar dute lehiakortasuna ez galtzeko. Horren ondorioz, proiektuen zuzendaritza eta kudeaketaren arloa asko indartu da azken urteotan industrian eta zerbitzuetako sektorean, proiektuak aurrera eramateko ekintza guztiak planifikatu, antolatu, optimizatu eta kontrolatu beharra dagoenez. Eta horixe da, hain justu, proiektu-zuzendaritzaren esparruak duen xedea.

Euskal unibertsitateek aspaldi eman zioten merezi adinako garrantzia arlo horri, eta, hainbat titulaziotan *Proiektu Zuzendaritza* ikasgaia irakasteaz aparte, master propioak ere garatu dituzte.

Hala ere, erakunde, enpresa eta unibertsitateek ez dute terminologia bateratu bat ezarri; bakoitzak bere terminologia propioa proposatu eta erabili izan du. Eta egoera horrek, jakina, proiektu-zuzendaritza erabiltzen duten eragileen artean komunikazio-gabeziak eragin izan ditu, bai eta euskara erabili beharrean ingelesezko terminoetara jotzeko joera ere.

## 2. LEXIKOAREN HELBURUA

---

Proiektu Zuzendaritza lexikoaren helburua, beraz, arlo horretan diharduten eragileek beren jardunean beharrezkoa duten oinarrizko euskarazko lexiko espezializatua adostea eta euskarazko terminologia bateratu bat sustatzea da.

Lexikoak erabiltzaileen artean bere bidea egiten badu, proiektu-zuzendaritzan aritzen diren eragile eta profesionalek tresna baliagarria izango dute euskara elkarren artean modu koherentean erabiltzeko, eta arlo horretan espezializatuko diren ikasleek ere etorkizuneko lanean euskara ere berme osoz aritzeko baliabide praktikoa izango dute.

### 3. PROIEKTUKO ERAKUNDE SUSTATZAILEAK

---

#### **UZEI Terminologia eta Lexikografia Zentroa**

UZEIk lexiko orokor eta espezializatua lantzea du helburu sorreratik bertatik. Hiztegi-gintza da, beraz, bere jardueraren ildo nagusia.

UZEIko Terminologia Sailak landu du *Proiektu Zuzendaritza* lexikoa, terminologiagintzan duen esperientzia baliatuz. Ondoren aipatuko diren erakunde eta unibertsitateetako adituen ekarpenak bildu ditu bere proposamen lexikoan, esparruko adostasuna bermatze aldera.

#### **Euskal Herriko Unibertsitatea**

EHUko Bilboko Ingeniaritza Eskolak 90 kredituko *Proiektu Zuzendaritza* master ofiziala du 2006tik, eta dagoeneko 300 ikasle baino gehiago trebatu ditu esparru honetan.

#### **Mondragon Unibertsitatea**

Unibertsitate honetako Mondragon Goi Eskola Politeknikoak 60 kredituko *Enpresa berrikuntza eta proiektu-zuzendaritza* masterra eskaintzen du.

#### **PMI Euskadi branch**

Project Management Institute (PMI) ezagutza eta gaitasuna bermatzen dituen ziurtagiriak eskaintzen ditu. Mundu osoan 370.000 profesionalak baino gehiagok dute Proiektu Zuzendaritzako Profesionala (Project Manager Professional - PMP®) ziurtagiria.

PMIren estandarrak dira mundu osoan zehar Proiektu Zuzendaritzaren esparruan onarpen handiena dutenak, eta horiek denak PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*) liburuan biltzen dira.

#### **AEIPRO**

Proiektuen zuzendaritzaren eta ingeniartzaren arloko profesionalak biltzen dituen Espainiako elkarte.

#### 4. ADITUEN LANTALDEA

---

- Ibon Ayo**      Ingeniaria, Proiektu Zuzendaritzan aditua. PMP ®
- Javier Guallar**      Mondragon Unibertsitateko Goi Eskola Politeknikoa. PMP ®
- Joserra Otegi**      EHUko Bilboko Ingeniaritza Eskola. Proiektu Zuzendaritzaren arloko koordinatzailea
- Sergio Santos**      Project Management Institute (PMI)

#### 5. METODOLOGIA, BALIABIDEAK ETA IRIZPIDEAK

---

Metodologiaren arloan, lan terminologikoen sistematizazio bat behar dute, arlo jakin bateko lexikoa lantzen diren kasuetan. UZEIk bere urte luzeetako esperientzian finkatutako barne-prozedurak eta kalitate-estandarrak erabili ditu lexiko honetan.

Hiztegigintzarako eta terminologia-lanetan erabiltzeko dituen ohiko aplikazio eta baliabideak erabili ditu, aipatutako estandar horiek betez jarduteko. Baliabide eta tresna horiek aplikatzen dituzten irizpide linguistikoen oinarrian daude euskararen hizkuntza-agintaritzek ezarritako arau, gomendio eta hobespenak.

Azken batean, ideia bat da nagusi, betiere, horrelako xedea duten terminologia-lanetan: proposamen lexiko-terminologikoa koherentea izango da euskararen estandarizazio- eta normalizazio-prozesuetan finkatu denarekin. Kanpo-koherentzia hori bermatzea funtsezko elementua da zeregin honetan.

Kanpo-koherentzia hori indartzearekin bat, esparru konkretu honetako proposamen lexiko-terminologikoaren barneko koherentzia bermatzea izan da beste irizpide bat, kalitate-ikur gisa eta normalizazio-bidean funtsezko betebeharra denez. Eragileen arteko inplikazioa garrantzizkoa izango da koherentzia hori finkatzeko eta gero gizarteratzeko eta erabilera sustatzeko.

## 6. LAN-PROZEDURA

---

Lan terminologikoetan ohikoak diren urratsak egin dira lexiko hau lantzean ere: aditu-taldea antolatzea, corpora finkatzea, eremu-zuhaitza zehaztea, terminoen erauzketa, lexikoa terminologikoki lantzea, eta terminoak adostea.

Azken urrats honetan, unibertsitateetako adituek parte hartu izana garrantzi bereziko da. Izan ere, hezkuntza-sistemak eratzen du normalizazio eta erabileraren zikloari indarra emateko oinarririk sendoena: adituen erabilera adostu batetik abiatuz, konbergentzia indartu (euskara bezalako hizkuntza batentzat oso garrantzitsua), erabilera sustatu, hezkuntza-sisteman irakatsi eta ondorioz ikasi, eta ikasle horiek etorkizunean erabili.

## 7. LEXIKOAREN EZAUGARRIAK

---

*Proiektu Zuzendaritza Lexikoa* **lexiko eleaniztuna** da, lau hizkuntza biltzen ditu: euskara, gaztelania, frantsesa, ingelesa. Euskarazko terminoa bilatzeko edo bertara heltzeko bidean, erabiltzaileari edozein hizkuntzatik iristeko aukerak eskaintzea da biderik praktikoa eta eraginkorra. Eta hizkuntza horien artean dago, noski, ingelesa; nazioarteko teknika-hizkuntza hedatuena izateaz gain, *project management*aren arloan oinarrizko kontzeptuak eta terminologia finkatu dituen hizkuntza nagusia da.

Horrela, kontzeptu jakin batek euskara ez den hizkuntza batean zer ordain duen jakinez gero (hizkuntza hori lexikoko edozein dela ere), erabiltzaileak ordain horren bidez euskarazko terminora iristeko sarbide erraza izango du.

Lexikoan **457 kontzeptu** jasotzen dira guztira, bakoitza bere definizioaz hornitua eta eremu-zuhaitzaren arabera sailkatua.

## **EREMU-ZUHAITZA**

1. Termino orokorrak
2. Proiektu-zuzendaria
3. Proiektuaren integrazioa
4. Irismena
5. Kostua
6. Kalitatea
7. Kronograma
8. Komunikazioak
9. Hornitzeak
10. Alderdi inplikatuak
11. Baliabideak
12. Arriskuak



## 1. TERMINO OROKORRAK

1

### **adituen epai**

Lantzen ari den jarduerari dagokion jakintzarlo edo diziplina batean ezagutza bereziak dituen pertsona edo talde batek bere esperientzian oinarrituta ematen duen epaia.

**es** juicio de expertos  
**fr** jugement a dire d'expert  
**en** expert judgment

2

### **aldaketa**

Entregagai bat, proiektu-zuzendaritzako planaren osagai bat edo proiektuko dokumentu bat aldatzea.

**es** cambio  
**fr** changement  
**en** change

3

### **antolaketa funtzional**

Antolaketa-egitura mota; langileak espezializazio-adarren arabera taldekatzen dira, eta proiektu-zuzendariak autoritate mugatua du lana esleitzeko eta baliabideak aplikatzeko.

**es** organización funcional  
**fr** organisation fonctionnelle  
**en** functional organization

4

### **antolaketa matrizial**

Antolaketa-egitura mota; proiektu-zuzendariak kudeatzaile funtzionalekin partekatzen du erantzukizuna, lehentasunak esleitzeko eta proiektuari esleitutako pertsonen lana zuzentzeko.

**es** organización matricial  
**fr** organisation matricielle  
**en** matrix organization

5

### **antolaketa-ikaskuntza**

Banakoek, taldeek eta erakundeek ezagutza garatzeko duten modua aztertzen duen diziplina.

**es** aprendizaje organizacional  
**fr** apprentissage organisationnel  
**en** organizational learning

6

### **antolaketakoko prozesu-aktiboak**

Antolaketakoko erabiltzen diren planak, prozesuak, politikak, prozedurak eta ezagutza-oinarriak.

**es** activos de los procesos de la organización  
**fr** actifs organisationnels  
**en** organizational process assets

7

### **ataza**

Proiektu baten barruan egindako lanaren zati zehatz eta konkretua, definitua eta planifikatua.

**es** tarea  
**fr** tâche  
**en** task

8

### **autoritate**

Proiektuan baliabideak esleitzeko, funtsak gastatzeko edo erabakiak hartzeko eskubidea.

**es** autoridad  
**fr** autorité  
**en** authority

9

### **babesle**

Proiektu, programa edo proiektu-zorrorako baliabideak eta laguntza ematen dituen pertsona edo taldea.

**es** patrocinador  
**fr** sponsor  
**en** sponsor

10

### **birlana**

Akastuna den edo adostasunik ez duen osagai batek eskakizun edo zehaztapen egokiak bete ditzan lortzeko egindako ekintza.

**es** retrabajo  
**fr** reprise  
**en** rework

11

### **bizitza-ziklo inkremental**

Proiektuaren bizitza-ziklo mota: entregagaia hainbat iterazioen bidez egiten da, iterazio bakoitzak funtzionaltasunak gehitzen dizkio hurrenez hurren entregagaiari denbora-esparru baten barruan, eta soilik azken iterazioaren ondoren joko da osatutzat entregagaia.

**es** ciclo de vida incremental

**fr** cycle de vie incrémentiel

**en** incremental life cycle

12

### **bizitza-ziklo iteratibo**

Proiektuaren bizitza-ziklo mota: proiektuaren irismena bizitza-zikloaren hasieran zehazten da, baina denbora- eta kostu-zenbatespenak aldizka aldatzen dira, proiektu-taldeak produktua hobeto ulertu ahala. Iterazioek ziklo errepikatuen bidez garatzen dute produktua; gehikuntzek, berriz, funtzionaltasuna gehitzen diote produktuari.

**es** ciclo de vida iterativo

**fr** cycle de vie itératif

**en** iterative life cycle

13

### **bizitza-ziklo prediktibo**

Proiektuaren bizitza-ziklo mota: proiektuaren irismena, denbora eta kostua bizitza-zikloaren hasieran zehazten dira.

**es** ciclo de vida predictivo

**fr** cycle de vie prédictif

**en** predictive life cycle

14

### **datu-analisiko teknikak**

Datuak eta informazioa antolatzeke, aztertzeke eta ebaluatzeke teknikak.

**es** técnicas de análisis de datos

**fr** techniques d'analyse des données

**en** data analysis techniques

15

### **datuak**

Neurketa- edo behaketa-emaiza gordinak, gero antolatu edo prozesatuko direnak.

**es** datos

**fr** données

**en** data

16

### **datuak biltzeko teknikak**

Hainbat iturritatik datuak eta informazioa biltzeko teknikak.

**es** técnicas de recopilación de datos

**fr** techniques de collecte des données

**en** data gathering techniques

17

### **egokitzapen**

Proiektu bat zuzentzeko beharrezkoak diren prozesuen, sarreren, tresnen, tekniken, irteeren eta bizitza-zikloko faseen konbinazio egokia zehaztea.

**es** adaptación

**fr** adaptation

**en** tailoring

18

### **egokitzapenezko bizitza-ziklo**

Iteratiboa edo inkrementala den bizitza-zikloa.

**es** ciclo de vida adaptativo

**fr** cycle de vie adaptatif

**en** adaptive life cycle

19

### **enpresaren ingurune-faktoreak**

Taldearen kontrolpe zuzenean ez dauden baldintzak, nolabaiteko eraginak edo mugak sor ditzaketenak proiektuan, programan edo proiektu-zorroan.

**es** factores ambientales de la empresa

**fr** facteurs environnementaux de l'organisation

**en** enterprise environmental factors

20

### **entregagai**

Prozesu, fase edo proiektu bat osatzeko sortu behar den produktu, emaitza, gaitasun edo zerbitzu bakar eta egiaztagarria.

**es** entregable

**fr** livrable

**en** deliverable

21

### **erabakiak hartzeko teknikak**

Alternatiba edo aukera askoren artean ekintza-bide bat hautatzeko teknikak.

**es** técnicas para la toma de decisiones

**fr** techniques de prise de décision

**en** decision-making techniques

22

### **erakunde babesle**

Proiektuaren babeslea emateaz eta hura finantzatzeko bitartekoak lortzeaz arduratzen den erakundea.

**es** organización patrocinadora

**fr** organisation sponsor

**en** sponsoring organization

23

### **erregistro**

Prozesu edo jarduera bat gauzatzean identifikatu eta hautatutako elementuak erregistratzeko eta deskribatzeko erabiltzen den dokumentua.

**es** registro  
**fr** journal  
**en** log

24

### **erregulazio**

Gobernuko erakunde batek ezarritako baldintzak. Baldintza horiek produktuaren, prozesuaren edo zerbitzuaren ezaugarriak ezar ditzakete, eta nahitaez bete beharrekoak dira.

**es** regulación  
**fr** réglementations  
**en** regulations

25

### **estandar**

Autoritate batek, ohiturak edo adostasunak eredu gisa ezarritako dokumentua.

**es** estándar  
**fr** standard  
**en** standard

26

### **ezagutza**

Pertsonak esperientzia eta informazio berriei zentzua emateko erabiltzen dituen esperientzien, balio eta sinesmenen, testuinguru-informazioaren, intuizioen eta pertzepzioen multzoa.

**es** conocimiento  
**fr** connaissances  
**en** knowledge

27

### **gauzatu**

Proiektuaren lana zuzendu, kudeatu, bideratu eta egin, entregagaiak eman eta lanaren performantziari buruzko informazioa eman.

**es** ejecutar  
**fr** exécuter  
**en** execute

28

### **gauzatze-prozesuen talde**

Proiektu-zuzendaritzako planean zehaztutako lana osatzeko egindako prozesuen multzoa, helburua izanik proiektuaren eskakizunak betetzea.

**es** grupo de procesos de ejecución  
**fr** groupe de processus d'exécution  
**en** executing process group

29

### **gertakari**

Proiektuaren helburuetan eragina izan dezakeen uneko baldintza edo egoera.

**es** incidente  
**fr** point à traiter  
**en** issue

30

### **gertakarien erregistro**

Gertakariei buruzko informazioa erregistratzen eta monitorizatzen den proiektu-dokumentua.

**es** registro de incidentes  
**fr** journal des points à traiter  
**en** issue log

31

### **gradu**

Erabilera funtzional bera izanik kalitate-baldintza berak ez dituzten elementuak bereizteko kategoria edo maila.

**es** grado  
**fr** classe  
**en** grade

32

### **hasiera-prozesuen talde**

Proiektu berri bat edo lehendik dagoen proiektu baten fase berri bat hasteko baimena lortu ondoren proiektu edo fase berri hori definitzeko egiten diren prozesuen multzoa.

**es** grupo de procesos de inicio  
**fr** groupe de processus d'initialisation  
**en** initiating process group

33

### **helburu**

Lanaren norabidea finkatzen duen helmuga: lortu nahi den posizio estrategikoa, lortu nahi den helburua, lortu beharreko emaitza, ekoitzi beharreko produktua edo eman beharreko zerbitzua.

**es** objetivo  
**fr** objectif  
**en** objective

34

### **informazio**

Datu antolatuen edo egituratuen multzoa, helburu zehatz bat lortzeko prozesatzen dena testuinguru jakin batzuetan esanguratsua, baliotsua eta erabilgarria izan dadin.

**es** información  
**fr** informations  
**en** information

35

#### **informazioaren kudeaketa-sistema**

Informazioa sortzen eta kontsumitzen dutenen artean informazio hori biltzeko, biltegitratzeko eta banatzeko erabiltzen diren instalazioak, prozesuak eta prozedurak.

**es** sistemas de gestión de la información

**fr** systèmes de gestion de l'information

**en** information management systems

36

#### **irizpideak**

Erabaki baten oinarri izan daitezkeen estandarrak, arauak edo probak; haien bitartez, produktu, zerbitzu, emaitza edo prozesuak ebalua daitezke.

**es** criterios

**fr** critères

**en** criteria

37

#### **irteera**

Prozesu batek sortutako produktu, emaitza edo zerbitzua. Ondorengo prozesu baten hasierako datua izan daiteke.

**es** salida

**fr** donnée de sortie

**en** output

38

#### **itxiera-prozesuen talde**

Proiektu, fase edo kontratu bat osatzeko edo formalki ixteko prozesuen multzoa.

**es** grupo de procesos de cierre

**fr** groupe de processus de clôture

**en** closing process group

39

#### **jarduera**

Proiektu baten barruan egin behar den lanaren zati definitua eta planifikatua.

**es** actividad

**fr** activité

**en** activity

40

#### **jarduerak definitu**

Proiektuaren entregagaiak lantzeko egin behar diren ekintza espezifikoak zehaztu eta dokumentatu.

**es** definir las actividades

**fr** définir les activités

**en** define activities

41

#### **jardueraren atributuak**

Kronogramako jarduera bakoitzarekin erlazionaturiko ezaugarriak, jarduera-zerrendan sar daitezkeenak, hala nola jardueraren kodeak, aurreko eta ondorengo jarduerak, erlazio logikoak, ezarritako datak, eta abar.

**es** atributos de la actividad

**fr** attributs des activités

**en** activity attributes

42

#### **konfigurazioaren kudeaketa-sistema**

Proiektuko objektuak arakatzeko eta objektu horietan gertatzen diren aldaketak monitorizatzeko eta kontrolatzeko erabilitako prozeduren multzoa.

**es** sistema de gestión de la configuración

**fr** système de gestion de la configuration

**en** configuration management system

43

#### **metodologia**

Diziplina batean lan egiten dutenek erabiltzen dituzten praktiken, tekniken, prozeduren eta arauen sistema.

**es** metodología

**fr** méthodologie

**en** methodology

44

#### **monitoretza eta kontroleko prozesuen talde**

Proiektuaren aurrerabideari eta performantziari jarraipena egiteko, aztertze eta erregulatzeko behar diren prozesuen multzoa. Helburua izango da aldatu beharreko planaren atalak identifikatzea eta egokiak diren aldaketa horiek egitea.

**es** grupo de procesos de monitoreo y control

**fr** groupe de processus de maîtrise

**en** monitoring and controlling process group

45

#### **monitorizatu**

Proiektuko lan-performantziari buruzko datuak bildu, performantzia-neurketak egin eta performantziari buruzko informazioa eman eta zabaldu.

**es** monitorear

**fr** suivre

**en** monitor

46

**muga**

Proiektu, programa, proiektu-zorro edo prozesu bat gauzatzeko bidean eragina duen faktore mugatzaile edo murriztailea.

**es** restricción

**fr** contrainte

**en** constraint

47

**mugarri**

Proiektu, programa edo proiektu-zorro baten barruan esangura berezia duen puntu edo gertakaria.

**es** hito

**fr** jalon

**en** milestone

48

**negozio-balio**

Negozio-ekimen baten ondorioz sortzen den irabazi kuantifikagarri garbia.

**es** valor del negocio

**fr** valeur commerciale

**en** business value

49

**negozio-kasu**

Bideragarritasun ekonomikoaren azterketa dokumentatua. Definizio zehatzik ez duen osagai baten irabazien Baliagarritasuna zehazteko erabiltzen du proiektu-zuzendaritzak ondorengo beste jarduerak baimentzeko.

**es** caso de negocio

**fr** business case

**en** business case

50

**plangintza-prozesuen talde**

Proiektuaren irismena ezartzeko, helburuak fintzeko eta proiektuan proposatutako helburuak lortzeko ekintza-ibilbidea definitzeko behar diren prozesuen multzoa.

**es** grupo de procesos de planificación

**fr** groupe de processus de planification

**en** planning process group

51

**politika**

Erakundearen jokabidea gidatzen duten oinarritzko printzipioen multzoa.

**es** política

**fr** politique interne

**en** policy

52

**praktika**

Prozesu bat gauzatzean erabiltzen den lanbide-edo kudeaketa-jardueraren mota espezifiko, teknika eta tresna batez edo gehiagoz balia daitekeena.

**es** práctica

**fr** pratique

**en** practice

53

**produktuaren bizitza-ziklo**

Produktu baten bilakaera adierazten duten faseen multzoa (kontzeptua, entrega, hazkundera, heldutasuna eta erretiroa).

**es** ciclo de vida del producto

**fr** cycle de vie du produit

**en** product life cycle

54

**programa**

Era koordinatuan batera kudeatzen diren proiektuen, bigarren mailako programen eta erlazionaturiko jardueren multzoa.

**es** programa

**fr** programme

**en** program

55

**programa-zuzendaritza**

Programa batean ezagutzak, gaitasunak eta printzipioak aplikatzea, xedea izanik, betiere, programaren helburuak lortzea eta programaren osagaiak banaka kudeatzen direnean eskura ez dauden onurak eta kontrola lortzea.

**es** dirección del programa

**fr** management de programme

**en** program management

56

**proiektu**

Produktu, zerbitzu edo emaitza bat sortzeko denboran zehar gauzatzen den esfortzua.

**es** proyecto

**fr** projet

**en** project

57

**proiektu-fase**

Logikoki erlazionatuta dauden proiektuko jardueren multzoa. Entregagai bat edo gehiago amaituz burutzen da fase bakoitza.

**es** fase del proyecto

**fr** phase du projet

**en** project phase

58

**proiektu-zorro**

Helburu estrategikoak lortzeko, multzo gisa kudeatzen diren proiektuak, programak, bigarren mailako proiektu-zorroak eta eragiketak.

**es** portafolio; cartera

**fr** portefeuille

**en** portfolio

59

**proiektu-zorroen zuzendaritza**

Proiektu-zorro baten edo gehiagoren kudeaketa zentralizatua, helburu estrategikoak lortzeko xedea duena.

**es** dirección de portafolios

**fr** management de portefeuille

**en** portfolio management

60

**proiektu-zuzendaritzako bulego**

Proiektuarekin erlazionaturiko gobernantza-prozesuak estandarizatzen dituen kudeaketa-egitura, baliabideen, metodologiaren, tresnen eta tekniken trukea errazten duena.

**es** oficina de dirección de proyectos; PMO

**fr** bureau des projets

**en** project management office; PMO

61

**proiektu-zuzendaritzako ezagutza-arlo**

Proiektu-zuzendaritzako arlo berezia, ezagutza-eskakizunak eta haietako prozesuak, praktikak, datuak, emaitzak, tresnak eta teknikak zehazten dituena.

**es** área de conocimiento de la dirección de proyectos

**fr** domaine de connaissance en management de projet

**en** project management knowledge area

62

**proiektu-zuzendaritzako prozesuen talde**

Proiektu-zuzendaritzarekin harremana duten sarreraren, tresnen, tekniken eta irteeren taldekatze logikoa. Barnean hartzen dira planifikatzeko, gauzatzeko, monitorizatzeko, kontrolatzeko eta ixteko prozesuak. Ez dira proiektuko faseak.

**es** grupo de procesos de la dirección de proyecto

**fr** groupe de processus de management de projet

**en** project management process group

63

**proiektu-zuzendaritzako talde**

Proiektuaren zuzendaritza-jardueretan zuzenean parte hartzen duten kideez osatutako proiektu-taldea.

**es** equipo de dirección del proyecto

**fr** équipe de management de projet

**en** project management team

64

**proiektua haste**

Gerora proiektu berri bat baimentzea ekar dezakeen prozesua abiaraztea.

**es** iniciación del proyecto

**fr** initialisation du projet

**en** project initiation

65

**proiektuaren bizitza-ziklo**

Proiektu bat hasten denetik amaitzen den arte igarotzen diren faseen multzoa.

**es** ciclo de vida del proyecto

**fr** cycle de vie du projet

**en** project life cycle

66

**proiektuaren gobernantza**

Proiektu-zuzendaritza jarduerak gidarizat dituzten esparru, funtzio eta prozesuen multzoa. Helburua izango da, betiere, erakundearen helburu estrategikoak eta operatiboak betetzen dituen produktu, zerbitzu edo emaitza bat sortzea.

**es** gobernanza del proyecto

**fr** gouvernance du projet

**en** project governance

67

**proiektuko ezagutza kudeatu**

Lehendik dagoen ezagutza erabiltzeko eta ezagutza berria sortzeko prozesua; horren helburua da, betiere, proiektuaren helburuak lortzea eta erakundearen ikaskuntzan aurrera egitea.

**es** gestionar el conocimiento del proyecto

**fr** gérer les connaissances du projet

**en** manage project knowledge

68

**prozedura**

Helburu bat lortzeko edo prozesu bat betetzeko asmoz, ordena erregularrean egiten diren urrats zehaztuen multzoa.

**es** procedimiento

**fr** procédure

**en** procedure

69

**prozesu**

Elkarrekin erlazionaturiko jardueren segida sistematikoa, produktu, emaitza edo zerbitzu bat lortzea helburu duena.

**es** proceso  
**fr** processus  
**en** process

70

**sarrera**

Prozesu batek aurrera jarraitu baino lehen eskatzen duen proiektuaren barneko edo kanpoko elementua. Aurreko prozesu baten emaitza izan daiteke.

**es** entrada  
**fr** donnée d'entrée  
**en** input

71

**suposizio**

Plangintza-prozesuko faktorea, inolako frogarik gabe egiazkotzat edo errealizat hartzen dena.

**es** supuesto  
**fr** hypothèse  
**en** assumption

72

**suposizioen erregistro**

Proiektuaren bizitza-zikloan zehar suposizio edo muga guztiak erregistratzeko erabiltzen den proiektu-dokumentua.

**es** registro de supuestos  
**fr** journal des hypothèses  
**en** assumption log

73

**teknika**

Prozedura sistematiko eta definitua, pertsona batek edo gehiagok erabiltzen duena jarduera bat edo gehiago garatzeko. Produktu edo emaitza bat sortzea edo zerbitzu bat ematea izango da helburua, eta tresna bat edo gehiago erabil daitezke horretarako.

**es** técnica  
**fr** technique  
**en** technique

74

**teknika analitikoak**

Aldagaien balizko aldagaketan eta beste aldagai batzuekiko erlazioetan oinarrituta, emaitza potentzialak ebaluatzeko, aztertze edo pronostikatzeko erabiltzen diren teknikak.

**es** técnicas analíticas  
**fr** techniques analytiques  
**en** analytical techniques

75

**txantiloiak**

Dokumentu partzialki osoa, aldez aurretik ezarritako formatu batean eratua, eta datuak biltzeko, antolatzeko eta aurkezteko egitura definitu bat eskaintzen duena.

**es** plantillas  
**fr** modèles  
**en** templates

## 2. PROIEKTU-ZUZENDARIA

76

### **kudeaketa-gaitasunak**

Pertsonak edo pertsona-taldeak planifikatzeko, antolatzeke, zuzentzeko eta kontrolatzeko gaitasuna.

**es** habilidades de gestión

**fr** compétences en management

**en** management skills

77

### **proiektu-zuzendari**

Erakundeak proiektuaren arduradun nagusi izendatutako pertsona; hark izango du proiektuaren helburuak lortzeko eginkizuna duen taldea zuzentzeko ardura.

**es** director del proyecto; PM

**fr** chef de projet

**en** project manager; PM

78

### **proiektu-zuzendaritza**

Proiektuko jardueretan ezagutzak, gaitasunak, tresnak eta teknikak aplikatzea, xedea izanik, betiere, proiektuaren eskakizunak betetzea.

**es** dirección de proyectos

**fr** management de projet

**en** project management

79

### **proiektu-zuzendaritzako informazio-sistema**

Proiektu-zuzendaritzako prozesuen irteerak biltzeko, integratzeko eta zabaltzeko erabiltzen diren tresna eta teknikez osatutako informazio-sistema.

**es** sistema de información para la dirección de proyectos

**fr** système d'information de management du projet

**en** project management information system

80

### **proiektu-zuzendaritzako sistema**

Proiektu bat zuzentzeko erabiltzen diren prozesuen, tresnen, tekniken, metodologiaren, baliabideen eta prozeduren multzoa.

**es** sistema de dirección de proyectos

**fr** systèmes de management de projet

**en** project management system

81

### **proiektuko lana monitorizatu eta kontrolatu**

Proiektuaren aurrerapen orokorraren jarraipena egin, berrikusi eta horren berri eman. Xedea izango da proiektu-zuzendaritzako planean zehaztutako performantzia-helburuak betetzea.

**es** monitorear y controlar el trabajo del proyecto

**fr** maitriser le travail du projet

**en** monitor and control project work

82

### **proiektuko lana zuzendu eta kudeatu**

Proiektu-zuzendaritzako planean zehaztutako lana gidatu eta gauzatu, eta proiektuaren helburuak lortzeko onartu diren aldaketak ezarri.

**es** dirigir y gestionar el trabajo del proyecto

**fr** diriger et gérer le travail du projet

**en** direct and manage project work

### 3. PROIEKTUAREN INTEGRAZIOA

83

#### ahobatezkotasun

Taldeko kide guztiak ekintza-ildo bati buruz duten adostasuna.

**es** unanimidad

**fr** unanimité

**en** unanimity

84

#### akatsak konpontze

Produktu baten edo haren osagaien baten adostasun-eza aldatzeko jardura.

**es** reparación de defectos

**fr** correction des défauts

**en** defect repair

85

#### aldaketa-eskaera

Dokumentu, entregagai edo oinarri-lerro bat aldatzeko proposamen formal.

**es** solicitud de cambio

**fr** demande de changement

**en** change request

86

#### aldaketen erregistro

Proiektuan zehar aurkeztutako aldaketen eta uneko egoeren zerrenda osoa.

**es** registro de cambios

**fr** journal des changements

**en** change log

87

#### aldaketen kontrol integratua egin

Aldaketa-eskaera guztiak berrikusi, entregagaietan, erakundeko prozesuetako aktiboetan, proiektuko dokumentuetan eta proiektu-zuzendaritzako planean egin beharreko aldaketak onartu eta kudeatu, eta horri buruzko erabakiak komunikatu.

**es** realizar el control integrado de cambios

**fr** maîtriser les changements

**en** perform integrated change control

88

#### aldaketen kontrola

Proiektuarekin harremana duten dokumentuen, entregagaien edo oinarri-lerroen aldaketak identifikatzeko, dokumentatzeko, onartzeko edo baztertzeko prozesua.

**es** control de cambios

**fr** maîtrise des changements

**en** change control

89

#### aldaketen kontrolleko batzorde

Sin. CCB

Formalki eraturako taldea, proiektuaren aldaketak berrikusteko, ebaluatzeko, onartzeko, atzeratzeko edo baztertzeko ardura duena, bai eta erabaki horiek erregistratzeko eta jakinarazteko ardura ere.

**es** comité de control de cambios; CCB

**fr** comité de maîtrise des changements

**en** change control board; CCB

90

#### aldaketen kontrolleko sistema

Entregagaiak eta proiektuaren beste edozein dokumentu nola kontrolatu, aldatu eta onartuko diren zehazten duten prozedura dokumentatuen multzoa.

**es** sistema de control de cambios

**fr** système de maîtrise des changements

**en** change control system

91

#### aldaketen kontrolleko tresna

Aldaketen kontrola kudeatzen laguntzen duen tresna, eskuzkoa edo automatizatua.

**es** herramienta de control de cambios

**fr** outil de maîtrise des changements

**en** change control tool

92

#### aldaketen kudeaketa-plan

Proiektu-zuzendaritzako planaren osagaia; aldaketen kontrolleko batzordea ezartzen du, haren autoritate-maila dokumentatzen du, eta aldaketen kontrolleko sistema nola inplementatu behar den deskribatzen du.

**es** plan de gestión de cambios

**fr** plan de gestion des changements

**en** change management plan

93

**alderdi inplikatuak parte hartzeko plan**

Proiektu-zuzendaritzako planaren osagaia; alderdi inplikatuaren parte-hartze produktiboa sustatzeko estrategiak eta ekintzak identifikatzen ditu.

**es** plan de involucramiento de los interesados

**fr** plan d'engagement des parties prenantes

**en** stakeholder engagement plan

94

**alternatibaren analisi**

Identifikatutako aukerak ebaluatzeko erabiltzen den teknika; proiektuaren lana gauzatzeko erabili beharreko aukerak edo ikuspegiak hautatzea du helburu.

**es** análisis de alternativas

**fr** analyse des alternatives

**en** alternative analysis

95

**arriskuaren kudeaketa-plan**

Proiektu, programa edo proiektu-zorroko zuzendaritzako planaren osagaia; arriskuak kudeatzeko jarduerak nola egituratu eta gauzatuko diren deskribatzen du.

**es** plan de gestión de los riesgos

**fr** plan de gestion des risques

**en** risk management plan

96

**baliabidearen kudeaketa-plan**

Proiektu-zuzendaritzako planaren osagaia; proiektuaren baliabideak nola eskuratzen, esleitzen, monitorizatzen eta kontrolatzen diren deskribatzen du.

**es** plan de gestión de los recursos

**fr** plan de gestion des ressources

**en** resource management plan

**CCB**

Ik. aldaketaren kontrolerako batzorde

97

**desbideratzearen analisi**

Oinarri-lerroaren eta benetako performantziaren arteko aldearen kausa eta gradua zehazteko teknika.

**es** análisis de variación

**fr** analyse des écarts

**en** variance analysis

98

**eguneratze**

Aldaketaren kontrol formalaren pean ez dagoen entregagai bat, proiektu-zuzendaritzako planaren osagai bat edo proiektuko dokumentu bat aldatzea.

**es** actualización

**fr** mise a jour

**en** update

99

**ekintza prebentibo**

Proiektuan gero egingo den lana proiektu-zuzendaritzako planarekin bat etorriko dela ziurtatzea helburu duen jardura.

**es** acción preventiva

**fr** action préventive

**en** preventive action

100

**ekintza zuzentzaile**

Proiektuan egiten ari den lana proiektu-zuzendaritzako planarekin berriro bat etortzea helburu duen jardura.

**es** acción correctiva

**fr** action corrective

**en** corrective action

101

**erregresiozko analisi**

Teknika analitikoa; sarrera-aldagai batzuk dagozkien irteera-emaitzekin batera aztertzen dira, matematika- edo estatistika-erlazio bat garatzeko asmoz.

**es** análisis de regresión

**fr** analyse de régression

**en** regression analysis

102

**eskakizunaren kudeaketa-plan**

Proiektu- edo programa-zuzendaritzako planaren osagaia; eskakizunak nola aztertu, dokumentatu eta kudeatuko diren deskribatzen du.

**es** plan de gestión de los requisitos

**fr** plan de gestion des exigences

**en** requirements management plan

103

**foku-talde**

Informazioa biltzeko teknika; gaian adituak diren parte-hartzaileak biltzen ditu, proposatutako produktu, zerbitzu edo emaitza batekiko dituzten itxaropenak eta jarrerak ezagutzeko.

**es** grupos focales

**fr** groupes de discussion

**en** focus groups

104

**hornitzeen kudeaketa-plan**

Proiektu- edo programa-zuzendaritzako planaren osagaia; proiektu-talde batek erakundetik kanpoko ondasunak eta zerbitzuak eskuratzeko modua deskribatzen du.

**es** plan de gestión de las adquisiciones

**fr** plan de gestion des approvisionnements

**en** procurement management plan

105

**ikasitakoak**

Proiektu batean eskuratutako ezagutza, etorkizunean performantzia hobetzen lagunduko duena. Proiektuko gertakari batzuei nola aurre egin zitzaizen eta etorkizunean nola jokatu beharko den erakusteko oinarria izan daitezke.

**es** lecciones aprendidas

**fr** retours d'expérience

**en** lessons learned

106

**ikasitakoaren bilduma**

Proiektuetan ikasitakoaren informazio historikoa biltzen duen artxiboa.

**es** repositorio de lecciones aprendidas

**fr** archive des retours d'expérience

**en** lessons learned repository

107

**ikasitakoaren erregistro**

Proiektu batean ikasitakoak erregistratzen dituen proiektuaren dokumentua.

**es** registro de lecciones aprendidas

**fr** registre des retours d'expérience

**en** lessons learned register

108

**informazio historiko**

Aurreko proiektuei buruzko dokumentuak eta datuak; barnean hartzen dira proiektuen artxiboak, erregistroak, korrespondentziak, kontratu osatuak eta itxitako proiektuak.

**es** información histórica

**fr** données historiques

**en** historical information

109

**irizpide anitzeko erabakien analisi**

Erabaki-matrize bat erabiltzen duen teknika; ikuspegi analitiko sistematikoa eskaintzen du irizpideak ezartzeko eta ideiak ebaluatu eta sailkatzeko.

**es** análisis de decisiones con múltiples criterios

**fr** analyse décisionnelle multicritère

**en** multicriteria decision analysis

110

**joeren analisi**

Emaitza historikoetan oinarrituz, etorkizuneko emaitzak aurreikusteko eredu matematikoak erabiltzen dituen teknika analitikoa.

**es** análisis de tendencias

**fr** analyse de la tendance

**en** trend analysis

111

**kalitatearen kudeaketa-plan**

Proiektu- edo programa-zuzendaritzako planaren osagaia; kalitate-helburuak lortzeko aplikatu daitezkeen politikak, prozedurak eta jarraibideak nola inplementatuko diren deskribatzen du.

**es** plan de gestión de la calidad

**fr** plan de gestion de la qualité

**en** quality management plan

112

**komunikazioen kudeaketa-plan**

Proiektu, programa edo proiektu-zorroko zuzendaritzako planaren osagaia; proiektuari buruzko informazioa nola, noiz eta noren bidez administratuko eta zabalduko den deskribatzen du.

**es** plan de gestión de las comunicaciones

**fr** plan de gestion de la communication

**en** communications management plan

113

**konfigurazioaren kudeaketa-plan**

Proiektu-zuzendaritzako planaren osagaia; konfigurazio-kontrolpeko proiektuko objektuak identifikatzeko eta kontuan hartzeko modua deskribatzen du, bai eta haietan egindako aldaketak erregistratzeko eta informatzeko modua ere.

**es** plan de gestión de la configuración

**fr** plan de gestion de la configuration

**en** configuration management plan

114

**kostuen kudeaketa-plan**

Proiektu- edo programa-zuzendaritzako planaren osagaia; kostuak planifikatzeko, egituratzeko eta kontrolatzeko modua deskribatzen du.

**es** plan de gestión de los costos

**fr** plan de gestion des coûts

**en** cost management plan

115

**kronogramaren kudeaketa-plan**

Proiektu- edo programa-zuzendaritzako planaren osagaia; kronograma garatzeko, monitorizatzeko eta kontrolatzeko irizpideak eta jarduerak ezartzen ditu.

**es** plan de gestión del cronograma

**fr** plan de gestion de l'échéancier

**en** schedule management plan

116

**oinarri-lerro**

Lan-produktu baten bertsio onartua, emaitza errealekin konparatzeko oinarri gisa erabiltzen dena. Aldaketen kontrolleko prozedura formalen bidez soilik alda daiteke

**es** línea base

**fr** référence de base

**en** baseline

117

**plangintza-tresna**

Plangintza-metodo bat aplikatzeko erabiltzen diren kronogramaren osagaien izenak, definizioak, egiturazko erlazioak eta formatuak eskaintzen dituen tresna.

**es** herramienta de planificación

**fr** outil de planification

**en** scheduling tool

118

**proiektu-zuzendaritzako plan**

Proiektua nola gauzatuko den, nola monitorizatu eta kontrolatuko den eta nola itxiko den deskribatzen duen dokumentua.

**es** plan para la dirección del proyecto

**fr** plan de management du projet

**en** project management plan

119

**proiektua eratzeko akta**

Proiektua hasten duenak edo babesleak egindako dokumentua; proiektu bat dagoela formalki onesten du, eta erakundearen baliabideak proiektuaren jardueretan aplikatzeko agintaritza ematen dio proiektu-zuzendariari.

**es** acta de constitución del proyecto

**fr** charte du projet

**en** project charter

120

**proiektua eratzeko akta garatu**

Dokumentu bat garatu, proiektu bat formalki baimentzeko eta proiektu-zuzendariari erakundearen baliabideak proiektuaren jardueretan aplikatzeko autoritatea emateko.

**es** desarrollar el acta de constitución del proyecto

**fr** élaborer la charte du projet

**en** develop project charter

121

**proiektua zuzentzeko plana garatu**

Planaren osagai guztiak definitu, prestatu eta koordinatzea, eta proiektu-zuzendaritzako plan integral batean txertatzea.

**es** desarrollar el plan para la dirección del proyecto

**fr** élaborer le plan de management du projet

**en** develop project management plan

122

**proiektuaren integrazioaren kudeaketa**

Proiektu-zuzendaritzako prozesuak eta jarduerak identifikatzeko, definitzeko, konbinatzeko, bateratzeko eta koordinatzeko prozesuen eta jardueren multzoa.

**es** gestión de la integración del proyecto

**fr** gestion de l'intégration du projet

**en** project integration management

123

**talde-zuzendaritzako plan**

Baliabideen kudeaketa planaren osagaia; taldekideak noiz eta nola eskuratuko diren deskribatzen du, bai eta zenbat denborarako izango diren beharrezkoak ere.

**es** plan para la dirección del equipo

**fr** plan de gestion de l'équipe

**en** team management plan

124

**tresna**

Jarduera bat egitean produktu edo emaitza bat sortzeko erabiltzen den elementua (hala nola txantilo bat edo software-programa bat).

**es** herramienta

**fr** outil

**en** tool

125

**zenbatespenen oinarri**

Proiektuaren zenbatespenak ezartzeko erabilitako xehetasunak (suposizioak, mugak, konfiantza-mailak, etab.) deskribatzen dituen dokumentazio lagungarria.

**es** base de las estimaciones

**fr** base des estimations

**en** basis of estimates

## 4. IRISMENA

126

### **afinitate-diagrama**

Idea ugari taldeka sailkatzea, aztertzea eta berrikusteko aukera ematen duen irudikapen grafikoa.

**es** diagrama de afinidad

**fr** diagramme d'affinité

**en** affinity diagram

127

### **ardurak esleitzeko matrize**

Antolaketa-organigrama eta lanen organigrama erlazionatzen dituen matrizea, osagai edo lan-lote bakoitzari esleitutako proiektuko baliabideak erakusten dituena.

**es** matriz de asignación de responsabilidades; RAM

**fr** matrice des responsabilités

**en** responsibility assignment matrix; RAM

128

### **benchmarking**

Erakunde bateko praktika, prozesu eta produktu erreal edo planifikatuak pareko beste erakunde batekoekin konparatzen dituen azterketa; helburua da praktika onenak identifikatzea, hobetzeko ideiak sortzea eta performantzia neurtzeko oinarri bat lortzea.

**es** estudios comparativos

**fr** benchmarking

**en** benchmarking

129

### **deskonposizio**

Proiektuaren irismena eta entregagaiak osagai txikiagoetan eta erabilerrazagoetan zatitzeko teknika.

**es** descomposición

**fr** décomposition

**en** decomposition

130

### **dokumentazio-berrikuspenak**

Informazio-corpus bat biltzeko eta berrikusteko prozesua, haren zehaztasuna eta osotasuna bermatzeko egiten dena.

**es** revisiones a la documentación

**fr** revues de la documentation

**en** documentation reviews

131

### **emaitza**

Proiektu-zuzendaritzako prozesu eta jardueretan gauzatzen den irteera bakoitza.

**es** resultado

**fr** résultat

**en** result

132

### **entregagai egiaztatuak**

Proiektuko entregagai osatuak, kalitatea kontrolatzeko prozesuaren bidez zuzentzat egiaztatu eta berretsi direnak.

**es** entregables verificados

**fr** livrables vérifiés

**en** verified deliverables

133

### **entregagai onartuak**

Proiektu batek sortutako eta bezeroak edo proiektuaren babesleek balidatutako produktuak, emaitzak edo gaitasunak, ezarritako onarpen-irizpideak betetzen dituztenak.

**es** entregables aceptados

**fr** livrables acceptés

**en** accepted deliverables

134

### **eskakizun**

Produktu, zerbitzu edo emaitza batek negozio-premia bati erantzuteko bete behar duen baldintza edo eduki behar duen ezaugarria.

**es** requisito

**fr** exigence

**en** requirement

135

### **eskakizunak bildu**

Alderdi inplikatuaren beharrak eta eskakizunak zehaztu, dokumentatu eta kudeatu.

**es** recopilar requisitos

**fr** recueillir les exigences

**en** collect requirements

136

**eskakizunen dokumentazio**

Eskakizun bakoitzak proiektuaren negozio-beharrak nola betetzen dituen azaltzen duen deskribapen dokumentatua.

**es** documentación de requisitos

**fr** documentation des exigences

**en** requirements documentation

137

**eskakizunen trazagarritasuneko matrize**

Produktuaren eskakizunak erakusten dituen matrizea, produktuaren sorreratik hasi eta eskakizun horiek betetzen dituzten entregagaietarako.

**es** matriz de trazabilidad de requisitos

**fr** matrice de traçabilité des exigences

**en** requirements traceability matrix

138

**fase-ate**

Fase baten amaieran egiten den berrikuspena. Bertan erabakiko da hurrengo fasera pasatzea, aldaketekin jarraitzea edo proiektu edo programa bat amaitutzat ematea.

**es** revisión de fase

**fr** porte de phase

**en** phase gate

139

**garapen-metodo**

Proiektuaren bizitza-zikloan zehar produktua, zerbitzua edo emaitza sortzeko eta garatzeko erabilitako metodoa

**es** enfoque de desarrollo

**fr** approche de développement

**en** development approach

140

**irismen**

Proiektu gisa emango diren produktuen, zerbitzuen eta emaitzen multzoa.

**es** alcance

**fr** périmètre

**en** scope

141

**irismena balidatu**

Proiektuan osatu diren entregagaien onarpena formalizatzea.

**es** validar el alcance

**fr** valider le périmètre

**en** validate scope

142

**irismena definitu**

Proiektuaren eta produktuaren deskribapen zehatz eta garatua landu.

**es** definir al alcance

**fr** définir le périmètre

**en** define scope

143

**irismena kontrolatu**

Proiektuaren eta produktuaren irismena monitorizatu eta irismenaren oinarri-lerroko aldaketak kudeatu.

**es** controlar el alcance

**fr** maîtriser le périmètre et le contenu

**en** control scope

144

**irismena lerratze**

Produktuaren edo proiektuaren irismena kontrolik gabe hedatzea, denbora, kostua eta baliabideak egokitu gabe.

**es** corrupción del alcance; deslizamiento del alcance

**fr** dérive du périmètre

**en** scope creep

145

**irismenaren kudeaketa planifikatu**

Irismena kudeatzeko plan bat landu, proiektuaren eta produktuaren irismena nola definituko, balidatuko eta kontrolatuko den dokumentatzeko.

**es** planificar la gestión del alcance

**fr** planifier la gestion du périmètre et du contenu

**en** plan scope management

146

**irismenaren oinarri-lerro**

Irismenaren adierazpenaren, lanen organigramaren eta honekin lotutako hiztegiaren bertsio onartua. Emaitza errealekin konparatzeko oinarri gisa erabiltzen da, eta aldaketen kontroleko prozedura formalen bidez soilik alda daiteke.

**es** línea base del alcance

**fr** référence de base du périmètre

**en** scope baseline

147

**kontu-kode**

Lanen organigramako osagai bakoitza identifikatzeko erabiltzen den zenbakizko kodea.

**es** código de cuentas

**fr** code wbs

**en** code of accounts

148

**lan-lote**

Lanen organigramaren mailarik baxuenean definitutako lana; haren kostua eta iraupena kalkulatu eta kudeatu egiten dira.

**es** paquete de trabajo

**fr** lot de travaux

**en** work package

149

**lanen organigrama**

Sin. WBS

Proiektu-taldeak proiektuaren helburuak betetzeko eta behar diren entregagaiak sortzeko egin behar duen lanaren irismen osoa erakusten duen irudikapen hierarkikoa.

**es** estructura de desglose del trabajo; EDT

**fr** organigramme des travaux du projet

**en** work breakdown structure; WBS

150

**lanen organigrama sortu**

Sin. WBSa sortu

Proiektuaren entregagaiak eta proiektuaren lana osagai txikiagoetan eta erabilerrazagoetan zatitzea.

**es** crear la estructura de desglose de trabajo; crear la EDT

**fr** créer le WBS

**en** create WBS

151

**lanen organigramako osagai**

Lan-organigramako sarrera, organigramaren edozein mailatan egon daitekeena.

**es** componente de la estructura de desglose del trabajo

**fr** élément de l'organigramme des travaux du projet

**en** work breakdown structure component

152

**lanen organigramaren hiztegia**

Sin. WBSko hiztegia

Lanen organigramako osagai bakoitzaren entregagaiei, jardueri eta plangintzari buruzko informazio zehatza ematen duen dokumentua.

**es** diccionario de la estructura de desglose de trabajo; diccionario de la EDT

**fr** dictionnaire du wbs

**en** wbs dictionary

153

**lantze progresibo**

Informazio gehiago eta zenbatespen zehatzagoak dauden heinean proiektu-zuzendaritzako plan baten xehetasun-maila handitzen duen prozesu iteratiboa.

**es** elaboración progresiva

**fr** élaboration progressive

**en** progressive elaboration

154

**mind-mapping**

Banakako ideia-jasen saioetan sortzen diren ideiak eskema osatu eta bakar batean txertatzeko erabiltzen den teknika. Helburua da puntu komunak eta ulermen-desberdintasunak islatzea eta, horrela, ideia berriak sortzea.

**es** mapeo mental

**fr** mindmapping

**en** mind-mapping

155

**oinarrizko arauak**

Proiektu-talde batek adostutako jokabide onargarrien eta onartezinen zerrenda.

**es** reglas básicas

**fr** règles de base

**en** ground rules

156

**onartzeko irizpideak**

Entregagaiak onartu aurretik bete beharreko baldintzen multzoa.

**es** criterios de aceptación

**fr** critères d'acceptation

**en** acceptance criteria

157

**plangintza-lote**

Lanen organigramaren osagaia, kontrol-kontuaren behe-mailakoa; bertako lanaren edukiak ezagunak dira, baina ez du jarduerarik zehaztuta kronograman.

**es** paquete de planificación

**fr** lot de planification

**en** planning package

158

**produktu**

Ekotzitako artikulua edo objektu kuantifikagarria. Elementu amaitu bat edo osagai bat izan daiteke.

**es** producto

**fr** produit

**en** product

159

**produktu-irismenaren adierazpen**

Proiektuaren irismenaren, entregagai nagusien, suposizioen eta mugen deskribapena.

- es** enunciado del alcance del proyecto
- fr** énoncé du périmètre du projet
- en** project scope statement

160

**produktuaren analisi**

Produktu baten irismena definitzeko tresna analitikoa; produktuari buruzko galderak egiten dira, eta, erantzunen bitartez, produktuaren erabilera, ezaugarriak eta beste alderdi garrantzitsu batzuk deskribatzen dira.

- es** análisis del producto
- fr** analyse du produit
- en** product analysis

161

**produktuaren irismen**

Produktu, zerbitzu edo emaitza baten funtzioak eta ezaugarriak.

- es** alcance del producto
- fr** contenu du produit
- en** product scope

162

**produktuaren irismena deskribatze**

Produktuaren irismenaren azalpen zehatza eta dokumentatua.

- es** descripción del alcance del producto
- fr** description du contenu du produit
- en** product scope description

163

**proiektu-irismenaren kudeaketa**

Proiektua arrakastaz osatzeko, proiektuak eskatzen duen lan guztia eta soilik eskatzen duen lana egin dela bermatzeko prozesuen multzoa.

- es** gestión del alcance del proyecto
- fr** gestion du périmètre du projet
- en** project scope management

164

**proiektuaren irismen**

Produktu, zerbitzu edo emaitza bat zehaztutako funtzio eta ezaugarriekin entregatzeko egin behar den lana.

- es** alcance del proyecto
- fr** périmètre du projet
- en** project scope

165

**proiektuaren irismeneko kudeaketa-plan**

Proiektu- edo programa-zuzendaritzako planaren osagaia; irismena nola definituko, garatuko, monitorizatuko, kontrolatuko eta balidatuko den deskribatzen du.

- es** plan para la gestión del alcance del proyecto
- fr** plan de gestion du périmètre
- en** scope management plan

166

**prototipo**

Eskakizunen arloan informazio-atzeraelikadura lasterra lortzeko metodoa. Horretarako, espero den produktuaren modelo operatiboa eskaintzan da, produktua benetan ekoitzi aurretik.

- es** prototipo
- fr** prototype
- en** prototype

167

**talde nominaleko teknika**

Bozketa-prozesu baten bidez ideia-jasaren mekanismoa hobetzen duen teknika. Ideia erabilgarrienak hierarkizatze, ideia-jasa gehigarri bat egiteko edo lehentasunak esleitzeko erabiltzen da.

- es** técnica de grupo nominal
- fr** technique du groupe nominal
- en** nominal group technique

168

**testuinguru-diagrama**

Produktuaren irismenaren irudikapen grafikoa; sistema bat erakusten du (prozesu bat, ekipamendu bat), eta pertsonak eta beste eragile batzuek harekin zer-nolako interakzioa duten.

- es** diagrama de contexto
- fr** schéma contextuel
- en** context diagram

**WBS**

Ik. lanen organigrama

**WBSa sortu**

Ik. lanen organigrama sortu

**WBSko hiztegia**

Ik. lanen organigramaren hiztegia

169

**zehaztapen**

Bete behar diren eta eskatzen diren funtsezko ezaugarri eta beharren azalpen zehatza.

**es** especificación

**fr** spécifications

**en** specification

## 5. KOSTUA

170

### amaierako aurrekontu

Egin beharreko lanerako zehaztu diren aurrekontu guztien batura.

**es** presupuesto hasta la conclusión; BAC

**fr** budget a terminaison

**en** budget at completion; BAC

171

### amaierako desbideratze

Aurrekontuko defizitaren edo superabitaren zenbatekoaren proiektzioa. Amaierako aurrekontuaren eta amaierako kostu zenbatetsiaren arteko aldea adierazten du.

**es** variación a la conclusión; VAC

**fr** écart a terminaison

**en** variance at completion; VAC

172

### amaierako zenbatespen

Lana guztiz osatzeko aurreikusitako kostu totala; uneko kostu errearen eta amaierara arteko kostuaren zenbatespenaren batura da.

**es** estimación a la conclusión; EAC

**fr** coût estimé à terminaison

**en** estimate at completion; EAC

173

### amaitzeko lanaren performantziaren indize

Kudeaketa-helburu bat betetzeko, gainerako baliabideekin lortu beharreko kostu-performantziaren neurria. Egiteke dagoen lana burutzeko kostuaren eta gainerako aurrekontuaren arteko tasa gisa adierazten da.

**es** índice de desempeño del trabajo por completar; TCPI

**fr** indice de performance a terminaison du projet

**en** to-complete performance index; TCPI

174

### amaitzeko zenbatespen

Proiektuan egiteke dagoen gainerako lan guztia amaitzeko aurreikusten den kostua.

**es** estimación hasta la conclusión; ETC

**fr** coût de reste à faire

**en** estimate to complete; ETC

175

### aurrekontu

Proiekturako edo lanen organigramako edozein osagairako edo kronogramako edozein jardueratarako onetsitako zenbatespena.

**es** presupuesto

**fr** budget

**en** budget

176

### aurrekontua zehaztu

Jardueren edo lan-loteen gutxi gorabeherako kostuak batzea, kostuaren oinarri-lerro baimendu bat ezartzeko.

**es** determinar el presupuesto

**fr** déterminer le budget

**en** determine budget

177

### balio irabazi

Egindako lanaren balioa, lan horretarako onartutako eta esleitutako aurrekontuaren terminoetan adierazia.

**es** valor ganado; EV

**fr** valeur acquise

**en** earned value

178

### balio irabaziaren kudeaketa

Proiektuaren performantzia eta aurrerabidea ebaluatzeko irismen, kronograma eta baliabideetako neurketak konbinatzen dituen metodologia.

**es** gestión del valor ganado

**fr** gestion de la valeur acquise

**en** earned value management

179

### balio planifikatu

Planifikatutako lana bati esleitu zaion aurrekontu baimendua.

**es** valor planificado; PV

**fr** valeur planifiée

**en** planned value; PV

180

**desbideratze**

Oinarri-lerro batekiko edo espero den balio batekiko gertatzen den desbideratze, aldaketa edo dibergentzia kuantifikagarria.

**es** variación

**fr** écart

**en** variance

181

**erreserba**

Proiektu-zuzendaritzako planaren funts-hornidura, kronogramaren edo kostuen arriskuak arintzeko erabiliko dena.

**es** reserva

**fr** réserve

**en** reserve

182

**erreserbaren analisi**

Proiektu bateko kronogramaren, aurrekontuaren, aurreikusitako kostuen edo funtsen iraupenerako erreserba bat ezartzea helburu duen teknika analitikoa, proiektu-zuzendaritzako planeko osagaien ezaugarriak eta funtsezko erlazioak zehazten dituena.

**es** análisis de reserva

**fr** analyse de la réserve

**en** reserve analysis

183

**finantzaketa-mugak bateratze**

Proiektuaren funtsen gastu planifikatua eta proiekturako finantzaketa-mugak konparatzeko prozesua, mugen eta planifikatutako gastuen arteko edozein aldaketa identifikatzeko helburua duena.

**es** conciliación del límite de financiamiento

**fr** réconciliation des limites de financement

**en** funding limit reconciliation

184

**histograma**

Zenbakizko datuen irudikapen grafikoa erakusten duen barra-diagrama.

**es** histograma

**fr** histogramme

**en** histogram

185

**irabazien kudeaketa-plan**

Proiektu edo programa batean irabaziak sortzeko, maximizatzeko eta mantentzeko prozesuak definitzen dituen azalpen dokumentatua.

**es** plan de gestión de beneficios

**fr** plan de gestion des bénéfices

**en** benefits management plan

186

**kalitatearen kostu**

Produktuaren bizitzan kalitate-eskakizunak betetzeko eta desadostasunen prebentzioa egiteko inbertsioen kostua.

**es** costo de la calidad

**fr** coût de la qualité

**en** cost of quality; CoQ

187

**kontingentzien erreserba**

Kronograman edo kostuen oinarri-lerroan erreserbatzen den denbora edo dirua, erantzun-estrategia aktiboak dituzten arrisku ezagunei esleitzen zaiena.

**es** reserva para contingencias; colchón

**fr** réserve pour aléa; tampon

**en** contingency reserve; buffer

188

**kontrol-kontu**

Administrazioko kontrol-elementua; bertan zehazten dira irismena, aurrekontua, kostu erreala eta kronograma, eta irabazitako balioarekin konparatzen dira performantzia neurtzeko.

**es** cuenta de control

**fr** centre de consolidation

**en** control account

189

**kostu agregatu**

Behe-mailako kostu zenbatetsien batura, hau da, proiektuaren lan-organigramako maila jakin bateko edo kostuen kontrol-kontu jakin bateko lan-loteekin erlazionaturiko kostuena.

**es** costos agregados

**fr** consolidation des coûts

**en** cost aggregation

190

**kostu erreal**

Jarduera batean denbora-tarte jakin batean egindako lanak eragindako kostua.

**es** costo real; AC

**fr** coût réel

**en** actual cost; AC

191

**kostu-desbideratze**

Une jakin batean aurrekontuak duen defizitaren edo superabitaren zenbatekoa. Balio irabaziaren eta kostu errearen arteko aldea adierazten du.

**es** variación del costo; CV

**fr** écart de coût

**en** cost variance; CV

192

**kostu-irabazien analisi**

Finantza-analisirako tresna; proiektu baten kostuen eta proiektuak eskaintzen dituen irabazien arteko erlazioa zehazteko erabiltzen da.

**es** análisis costo-beneficio

**fr** analyse coût-bénéfice

**en** cost-benefit analysis

193

**kostu-performantziaren indize**

Aurrekontuan sartutako baliabideen kostuen araberako efizientzia-neurria, irabazitako balioaren eta benetako kostuaren arteko arrazoi gisa adierazia.

**es** índice de desempeño del costo; CPI

**fr** indice de performance des coûts

**en** cost performance index; CPI

194

**kostuak kontrolatu**

Proiektuaren egoera monitorizatu, proiektuaren kostuak eguneratzeko eta kostuen oinarri-lerrorako aldaketak kudeatzeko.

**es** controlar los costos

**fr** maîtriser les coûts

**en** control costs

195

**kostuak zenbatetsi**

Proiektuaren lana osatzeko behar diren diru-baliabideen kalkulua zehaztu.

**es** estimar los costos

**fr** estimer les coûts

**en** estimate costs

196

**kostuen kudeaketa planifikatu**

Proiektuaren kostuak nola zenbatetsi, aurrekontuan sartu, kudeatu, monitorizatu eta kontrolatu behar diren definitu.

**es** planificar la gestión de los costos

**fr** planifier la gestion des coûts

**en** plan cost management

197

**kostuen oinarri-lerro**

Proiektuaren aurrekontuaren bertsio onartua, denbora-faseka zehaztua eta zuzendaritzaren erreserbak kontuan hartzen ez dituen. Eraitza errealekin konparatzeko oinarri gisa erabiltzen da, eta aldaketen kontrolerako prozedura formalen bidez soilik alda daiteke.

**es** línea base de costos

**fr** référence de base des coûts

**en** cost baseline

198

**lan-performantziaren datuak**

Proiektuaren lana egiteko gauzatu diren jardueretan identifikatutako neurketa- edo behaketa-emaitza gordinak.

**es** datos de desempeño del trabajo

**fr** données de performance d'exécution

**en** work performance data

199

**lan-performantziaren informazio**

Lan-performantziari buruzko datuak, kontrol-prozesuetan bildutakoak. Proiektu-zuzendaritzako planaren osagaiekin, proiektuko dokumentuekin eta lan-performantziari buruzko bestelako informazioarekin konparatuta aztertzen dira.

**es** información de desempeño del trabajo

**fr** information sur la performance d'exécution

**en** work performance information

200

**lan-performantziaren txosten**

Lan-performantziari buruzko informazioaren irudikapen fisikoa edo elektronikoa, proiektuko dokumentuetan jaso eta erabakiak edo ekintzak eragiteko helburua duena.

**es** informe de desempeño del trabajo

**fr** rapport sur la performance d'exécution

**en** work performance report

201

**performantzia neurtzeko oinarri-lerro**

Irismenaren, kronogramaren eta kostuen oinarri-lerro integratuak, konparazio-tresna gisa erabiliak proiektuaren gauzatzea kudeatzeko, neurtzeko eta kontrolatzeko.

**es** línea base para la medición del desempeño;

PMB

**fr** référence de base de la performance

**en** performance measurement baseline; PMB

202

**performantzia-berrikuspenak**

Proiektuan egiten ari den lanaren performantzia neurtzeko eta oinarri-lerroarekin konparatzeko erabiltzen den teknika.

**es** revisiones del desempeño

**fr** revues de performance

**en** performance reviews

203

**proiektua finantzatzeko eskakizun**

Proiektuan ordaindu beharko diren kostuen pronostikoa; eskakizunetarako kostuaren oinarri-lerrotik eratortzen dira, eta proiektatutako gastuak eta aurreratutako zorrak hartzen ditu barnean.

**es** requisitos de financiamiento del proyecto

**fr** besoin en financement du projet

**en** project funding requirements

204

**proiektuko kostuen kudeaketa**

Kostuak planifikatzeko, zenbatesteko, finantzatzeko, kudeatzeko eta kontrolatzeko erabiltzen diren prozesuen multzoa, helburua izanik, betiere, proiektua onartutako aurrekontuaren barruan osatzea.

**es** gestión de los costos del proyecto

**fr** gestion des coûts du projet

**en** project cost management

205

**pronostiko**

Proiektuaren etorkizuneko baldintzak eta gertakariak zenbatestea edo aurreikustea, pronostikoa egiteko unean eskura dauden informazioan eta ezagutzan oinarrituta.

**es** pronóstico

**fr** prévision

**en** forecast

206

**tolerantzia**

Kalitate-eskakizun batean onartzen den desbideratzearen deskribapen kuantifikatua.

**es** tolerancia

**fr** tolérance

**en** tolerance

207

**zuzendaritzaren erreserba**

Proiektuaren aurrekontuaren edo kronogramaren zatia, performantzia neurtzeko oinarri-lerrotik kanpo erreserbatzen dena kudeaketa kontrolatzeko helburuarekin. Proiektuaren irismenaren barruan egin behar

diren ezusteko edo aurreikusi gabeko lanak egiteko erreserbatzen da.

**es** reserva de gestión

**fr** réserve pour imprévus

**en** management reserve

## 6. KALITATEA

208

### **adostasun**

Kalitatea kudeatzeko sistemaren barruan, emaitzak kalitate-eskakizun bateko desbideratze onargarria definitzen duten mugen barruan entregatzea.

**es** conformidad  
**fr** conformité  
**en** conformance

209

### **akats**

Proiektu bateko osagai baten inperfekzioa edo gabezia; horren ondorioz, osagai horrek ez ditu eskakizunak edo zehaztapenak betetzen, eta konpondu edo ordeztu egin behar da.

**es** defecto  
**fr** défaut  
**en** defect

210

### **arrain-hezur diagrama**

Sin. kausa-efektu diagrama

Deskonposizio-teknikako irudikapen grafikoa, nahi ez den efektu bat arakatu eta haren erroko kausaraino iristen laguntzen duena.

**es** diagrama de espina de pescado; diagrama de causa y efecto  
**fr** diagramme en arête de poisson; diagramme cause-effet  
**en** fishbone diagram; cause and effect diagram

211

### **atributukako laginketa**

Kalitatea neurtzeko metodoa, kontuan hartu beharreko unitate bakoitzean atributu bat badagoen edo ez dagoen behatzean datzana.

**es** muestreo por atributos  
**fr** échantillonnage par attributs  
**en** attribute sampling

212

### **baliabide-kudeatzaile**

Baliabide bat edo gehiagoren gaineko autoritatea duen pertsona.

**es** gerente de recursos  
**fr** gestionnaire des ressources  
**en** resource manager

213

### **balidazio**

Produktu, zerbitzu edo emaitza batek bezeroaren edo alderdi inplikatuaren beharrak asetzen dituela ziurtatzeko egindako prozesua.

**es** validación  
**fr** validation  
**en** validation

214

### **egiaztapen**

Produktu, zerbitzu edo emaitza batek araudi, eskakizun, zehaztapen edo baldintza jakin bat betetzen duen ala ez ebaluatzeko prozesua.

**es** verificación  
**fr** vérification  
**en** verification

215

### **egiaztapen-orri**

Datuak biltzen direnean kontrol-zerrenda gisa erabil daitekeen ohar-orria.

**es** hoja de verificación  
**fr** fiche de contrôle  
**en** checksheet

216

### **egiaztapen-zerrendako analisi**

Materialak, urratsak edo bestelako elementuak sistematikoki berrikusteko teknika, zerrenda bat erabiltzen duena haiek behar bezala daudela edo bete direla egiaztatzeko.

**es** análisis de la lista de verificación  
**fr** analyse des listes de contrôle  
**en** checklist analysis

217

### **erreklamazio**

Saltzaile batek erosle bati buruz (edo alderantziz) egindako eskaera, kexu edo adierazpena. Eskaera hori kontuan hartzeko, konpentsatzeko edo ordaintzeko egiten da, legez loteslea den kontratu baten baldintzen arabera.

**es** reclamación  
**fr** réclamation  
**en** claim

218

**erroko kausen analisi**

Desbideratze, akats edo arrisku bat eragiten duen kausa zehazteko erabiltzen den teknika analitikoa. Desbideratze, akats edo arrisku bat baino gehiago erroko kausa beraren ondorio izan daitezke.

- es** análisis de causa raíz
- fr** analyse des causes originelles
- en** root cause analysis

219

**fluxu-diagrama**

Sistema bateko prozesu baten edo gehiagoren sarrerak, prozesu-ekintzak eta irteerak erakusten dituen irudikapen grafikoa.

- es** diagrama de flujo
- fr** diagramme de flux
- en** flowchart

220

**ikuskapen**

Lan-produktu bat aztertzea, dokumentatutako estandarretara egokitzen den zehazteko.

- es** inspección
- fr** inspection
- en** inspection

221

**kalitate**

Berezko ezaugarri-multzo batek eskakizunekiko duen betetze-maila.

- es** calidad
- fr** qualité
- en** quality

222

**kalitate-auditoria**

Proiektuko jarduerak proiektuaren eta erakundearen politikak, prozesuak eta prozedurak betetzen dituzten zehazteko egiten den berrikuspen-prozesua.

- es** auditoría de calidad
- fr** audit qualité
- en** quality audit

223

**kalitate-eskakizun**

Produktu, zerbitzu edo emaitza baten adostasuna ebaluatzeke baldintza edo ezaugarria, emaitzaren kalitatea neurtzeko adierazle gisa erabiltzen dena.

- es** requisito de calidad
- fr** exigence de qualité
- en** quality requirement

224

**kalitate-kontrolleko neurketak**

Kalitatea kontrolatzeko jardueren emaitza dokumentatuak.

- es** mediciones de control de calidad
- fr** mesures de contrôle de la qualité
- en** quality control measurements

225

**kalitate-metrikak**

Proiektuaren edo produktuaren atributu baten deskribapena eta atributu hori neurtzeko modua.

- es** métricas de calidad
- fr** métriques qualité
- en** quality metrics

226

**kalitate-politika**

Kalitatea kudeatzeko sistema ezartzean erakundearen ekintzen gidari izan beharko luketen oinarriko printzipioak ezartzen dituen dokumentua.

- es** política de calidad
- fr** politique qualité
- en** quality policy

227

**kalitate-txosten**

Proiektuko dokumentua, kalitatearen inguruko hainbat alderdi biltzen dituena: kalitatearen kudeaketa, ekintza zuzentzaileen gomendioak eta kalitatea kontrolatzeko jardueren laburpena. Era berean, prozesuak, proiektuak eta produktuak hobetzeko gomendioak ere jaso ditzake.

- es** informe de calidad
- fr** rapport de qualité
- en** quality report

228

**kalitatea kontrolatu**

Kalitatea kudeatzeko jardueren emaitzak monitorizatu eta erregistratu, performantzia ebaluatzeke eta proiektuaren irteerak zuzenak direla eta bezeroaren nahiak betetzen dituztela ziurtatzeko.

- es** controlar la calidad
- fr** maîtriser la qualité
- en** control quality

229

**kalitatea kudeatu**

Kalitatearen kudeaketa-plana kalitateko jarduera gauzagarrietan xehatu eta bideratu, proiektuan erakundearen kalitate-politikak txertatu ahal izateko.

**es** gestionar la calidad

**fr** gérer la qualité

**en** manage quality

230

**kalitatearen egiaztapen-zerrenda**

Egin beharreko urratsak egin direla egiaztatzeko erabiltzen den tresna egituratua.

**es** lista de verificación de calidad

**fr** checklist de la qualité

**en** quality checklist

231

**kalitatearen kudeaketa planifikatu**

Proiektuaren eta entregagaien eskakizunak eta kalitate-estandarrak identifikatu; era berean, proiektuan eskakizun eta estandar horiek betetzen direla frogatuta geratuko dela dokumentatu.

**es** planificar la gestión de la calidad

**fr** planifier la gestion de la qualité

**en** plan quality management

232

**kalitatearen kudeaketa-sistema**

Kalitatearen kudeaketa-plana inplementatzeko behar diren politikak, prozesuak, prozedurak eta baliabideak egituratzen dituen antolaketa-esparrua.

**es** sistema de gestión de calidad

**fr** système de gestion de la qualité

**en** quality management system

**kausa-efektu diagrama**

Ik. arrain-hezur diagrama

233

**kontrol-diagrama**

Prozesu bateko datuak denboran zehar zehaztuta eta ezarritako kontrol-mugekin konparatuta adierazten dituen irudikapen grafikoa. Marra bat izan ohi du erdian, zehaztutako balioek kontrol-mugaren batekiko joera bereziren bat erakusten duten detektatzen laguntzeko.

**es** diagrama de control

**fr** diagramme de contrôle

**en** control chart

234

**kontrol-mugak**

Datuen desbideratzea islatzen duen kontrol-diagrama batean, datuen banaketa normala adierazten duen erdiko edo batez besteko lerroaren bi aldeetan dauden hiru desbiderapen estandarrez osatutako eremua.

**es** límites de control

**fr** seuils de contrôle

**en** control limits

235

**laginketa estatistikoa**

Intereseko populazio baten zati bat hautatu eta hura ikuskatzeko mekanismoa.

**es** muestreo estadístico

**fr** échantillonnage statistique

**en** statistical sampling

236

**matrize-diagrama**

Kalitatea kudeatzeko eta kontrolatzeko tresna, matrizean sortutako antolaketa-egituraren barruan datuak aztertzeke erabiltzen dena. Matrizea osatzen duten errenkaden eta zutabeen artean dauden faktore, kausa eta helburuen arteko erlazioen sendotasuna irudikatzea da bere xedea.

**es** diagrama matricial

**fr** diagramme matriciel

**en** matrix diagram

237

**proba eta ebaluazioko dokumentuak**

Produktuaren kalitatea ebaluatzeko dokumentuak; bertan zehazten dira produktuak kalitatea kudeatzeko planean ezarritako kalitate-helburuak betetzen dituen zehazteko egin diren jarduerak

**es** documentos de prueba y evaluación

**fr** document d'évaluation et de test

**en** test and evaluation documents

238

**proiektuko baliabideen kudeaketa**

Proiektua arrakastaz amaitzeko behar diren baliabideak identifikatzeko, eskuratzeko eta kudeatzeko prozesuen multzoa.

**es** gestión de los recursos del proyecto

**fr** gestion des ressources du projet

**en** project resource management

239

**zehaztapen-mugak**

Kontrol-diagrama batean trazatutako erdiko edo batez besteko lerroaren bi aldeetan dagoen eremua, bezeroaren eskakizunak mugatzen dituena. Eremu hau kontrol-mugek definitutako eremua baino handiagoa edo txikiagoa izan daiteke.

**es** límites de las especificaciones

**fr** limites de spécifications

**en** specification limits

240

**zehaztasun**

Kalitatea kudeatzeko sisteman, neurketa baten zuzentasunaren ebaluazioa.

**es** exactitud

**fr** exactitude

**en** accuracy

## 7. KRONOGRAMA

241

### **amaiera-data**

Kronogramako jarduera baten amaierarekin lotutako data edo unea.

**es** fecha de finalización

**fr** date de fin

**en** finish date

242

### **amaiera-data hurbilen**

Bide kritikoaren metodoan, kronogramako jarduera batean osatu gabe dauden zatiak amai daitezkeen datarik edo unerik hurbilena. Hori ebazteko, kronogramaren sarearen logika, datari buruzko datuak eta kronogramaren edozein muga erabiltzen dira oinarri gisa.

**es** fecha de finalización temprana; EF

**fr** date de fin au plus tôt

**en** early finish date; EF

243

### **amaiera-data urrunen**

Bide kritikoaren metodoan, kronogramako jarduera batean osatu gabe dauden zatiak amai daitezkeen datarik edo unerik urrunena. Hori ebazteko, kronogramaren sarearen logika, proiektua amaitzeko data eta kronogramaren edozein muga erabiltzen dira oinarri gisa.

**es** fecha de finalización tardía; LF

**fr** date de fin au plus tard

**en** late finish date; LF

244

### **amaitu amaitzeko**

Erlazio logiko mota; haren arabera, ondorengo jarduera bat ezin da amaitu aurreko jarduera bat amaitu arte.

**es** final a final; FF

**fr** liaison fin-fin; FF

**en** finish-to-finish; FF

245

### **amaitu hasteko**

Erlazio logiko mota; haren arabera, ondorengo jarduera bat ezin da hasi aurreko jarduera bat amaitu arte.

**es** final a inicio; FS

**fr** liaison fin-début; FD

**en** finish-to-start; FS

246

### **analogiazko zenbatespen**

Jarduera edo proiektu baten iraupena edo kostua zenbatesteko teknika, antzeko jarduera edo proiektu baten datu historikoak erabiltzen dituen.

**es** estimación análoga

**fr** estimation par analogie

**en** analogous estimating

### **AON**

Ik. nodoko jarduera

247

### **atzeranzko bide**

Kronogramako jarduera guztietan osatu gabe dauden zatien hasiera-data urrunena eta amaiera-data urrunena kalkulatzeko metodoa. Kronogramaren sareko logikan atzerantz joz zehazten da, proiektua amaitzeko datatik abiatuz.

**es** recorrido hacia atrás

**fr** calcul au plus tard

**en** backward pass

248

### **atzerapen**

Ondorengo jarduera bat aurreko jarduera batekiko atzeratuko den denbora-tartea.

**es** retraso

**fr** retard

**en** lag

249

### **aurreranzko bide**

Kronogramako jarduera guztietan osatu gabe dauden zatien hasiera-data hurbilena eta amaiera-data hurbilena kalkulatzeko metodoa. Kronogramaren sareko logikan aurrerantz joz zehazten da, proiektua hasteko datatik edo une jakin batetik abiatuz.

**es** recorrido hacia delante

**fr** calcul au plus tôt

**en** forward pass

250

**aurrerapen**

Ondorengo jarduera batek aurreko jarduera bati aurre har diezaiokeen denbora-bitartea.

- es** adelanto
- fr** avance
- en** lead

251

**aurretiko jarduera**

Kronograma batean, ikuspuntu logikotik beste jarduera baten aurretik dagoen jarduera.

- es** actividad predecesora
- fr** activité prédécesseur; activité antécédente
- en** predecessor activity

252

**barra-diagrama**

Kronogramari buruzko informazioaren irudikapen grafikoa, barrak erabiltzen dituen. Ohiko barra-diagraman, kronogramaren jarduerak edo lanen organigramaren osagaiak goitik behera zerrendatzen dira diagramaren ezker aldean, datuak goiko aldean aurkezten dira, eta jardueren iraupena barra horizontalen bidez irudikatzen da, dataren arabera.

- es** diagrama de barras
- fr** graphique a barres
- en** bar chart

253

**bide kritiko**

Proiektuaren iraupena zehazten duen kronogramako jardueren sekuentzia. Normalean, proiekturako biderik luzeena da, eta iraupen laburrena adierazten du.

- es** ruta crítica
- fr** chemin critique
- en** critical path

254

**bide kritikoko jarduera**

Proiektuaren kronograma baten bide kritikoa dagoen edozein jarduera.

- es** actividad de la ruta crítica
- fr** activité critique
- en** critical path activity

255

**bide kritikoko metodo**

Proiektuaren gutxieneko iraupena zenbatesteko eta kronogramaren barruko bide logikoen programazioan erabiliko den malgutasun-maila zehazteko erabilitako metodoa.

- es** método de la ruta crítica; CPM
- fr** méthode du chemin critique
- en** critical path method; CPM

256

**bideen dibergentzia**

Kronogramako jarduera batek ondorengo jarduera bat baino gehiago dituenean sortzen den erlazioa.

- es** divergencia de rutas
- fr** divergence des chemins
- en** path divergence

257

**bideen konbergentzia**

Kronogramako jarduera batek aurreko jarduera bat baino gehiago dituenean sortzen den erlazioa.

- es** convergencia de rutas
- fr** convergence des chemins
- en** path convergence

258

**crashing**

Baliabideak gehituz kronogramaren iraupena ahalik eta kostu-handitze txikienarekin laburtzeko erabiltzen den teknika.

- es** intensificación
- fr** compression des délais
- en** crashing

259

**data inposatu**

Kronogramako jarduera bati ezarritako data finkoa.

- es** fecha impuesta
- fr** date imposée
- en** imposed date

260

**datu-data**

Proiektuaren egoera bat erregistratzen den data edo unea.

- es** fecha de corte
- fr** date des données
- en** data date

261

**datuak irudikatzeneko teknikak**

Datuak eta informazioa irudikatuta aurkezteko erabiltzen diren irudikapen grafikoak edo antzeko metodoak.

- es** técnicas de representación de datos
- fr** techniques de représentation des données
- en** data representation techniques

262

**diagramazio-teknikak**

Informazioa aurkezteko metodoa, lotura logikoak irudikatuta eskaintzen dituen informazio hori hobeto ulertzeko.

- es** técnicas de diagramación
- fr** techniques de représentation en graphique
- en** diagramming techniques

263

**erlazio logiko**

Bi jardueraren arteko mendekotasuna, edo jarduera baten eta mugarri baten artekoa.

- es** relación lógica
- fr** lien logique
- en** logical relationship

264

**esfortzu**

Kronogramako jarduera bat edo lanen organigramako osagai bat amaitzeko behar diren lan-unitateen kopurua. Oro har, laneko ordu, egun edo astetan adierazten da.

- es** esfuerzo
- fr** effort
- en** effort

265

**esfortzu diskretu**

Planifikatu eta neurtu daitekeen jarduera, irteera espezifikoa bat sortzen duena.

- es** esfuerzo discreto
- fr** effort unitaire
- en** discrete effort

266

**esfortzu-maila**

Azken produkturik sortzen ez duen jarduera, denbora igaro ahala neurtzen dena.

- es** nivel de esfuerzo; LOE
- fr** niveau d'effort
- en** level of effort; LOE

267

**«eta zer, baldin eta?» egoeren analisi**

Gerta daitezkeen egoerak ebaluatzen dituen prozesua; horren bitartez, egoera horiek

proiektuaren helburuetan izango duten eragina aurreikusiko da.

- es** análisis de escenarios: "¿qué pasa si?"
- fr** analyse par scénario
- en** what-if scenario analysis

268

**fasea itxi**

Fase bateko jarduera guztiak amaitu.

- es** cerrar la fase
- fr** clore la phase
- en** close phase

269

**Gantt-en diagrama**

Kronogramaren informazioa duen barra-diagrama mota. Jarduerak ardatz bertikalean zerrendatzen dira, datak ardatz horizontalean erakusten dira, eta jardueren iraupenak barra horizontal gisa agertzen dira, hasiera- eta amaiera-daten arabera kokatuta.

- es** diagrama de Gantt
- fr** diagramme de Gantt
- en** Gantt chart

270

**goranzko zenbatespen**

Proiektuaren iraupena edo kostua kalkulatzeko teknika, lanen organigramako beheko mailako osagaien zenbatespenak batzen dituen.

- es** estimación ascendente
- fr** estimation ascendante
- en** bottom-up estimating

271

**hasi amaitzeko**

Erlazio logiko mota; haren arabera, ondorengo jarduera bat ezin da amaitu aurreko jarduera bat hasi arte.

- es** inicio a final; SF
- fr** liaison début-fin; DF
- en** start-to-finish; SF

272

**hasi hasteko**

Erlazio logiko mota; haren arabera, ondorengo jarduera bat ezin da hasi aurreko jarduera bat hasi arte.

- es** inicio a inicio; SS
- fr** liaison début-début; DO
- en** start-to-start; SS

273

**hasiera-data**

Kronogramako jarduera baten hasierarekin lotutako data edo unea.

**es** fecha de inicio

**fr** date de début

**en** start date

274

**hasiera-data hurbilen**

Bide kritikoaren metodoan, kronogramako jarduera batean osatu gabe dauden zatiak has daitezkeen datarik edo unerik hurbilena. Hori ebazteko, kronogramaren sarearen logika, datari buruzko datuak eta kronogramaren edozein muga erabiltzen dira oinarri gisa.

**es** fecha de inicio temprana; ES

**fr** date de début au plus tôt

**en** early start date; ES

275

**hasiera-data urrunen**

Bide kritikoaren metodoan, kronogramako jarduera batean osatu gabe dauden zatiak has daitezkeen datarik edo unerik urrunena. Hori ebazteko, kronogramaren sarearen logika, proiektua amaitzeko data eta kronogramaren edozein muga erabiltzen dira oinarri gisa.

**es** fecha de inicio tardía; LS

**fr** date de début au plus tard

**en** late start date; LS

276

**hiru puntuko zenbatespen**

Proiektuaren kostua edo iraupena zenbatesteko erabiltzen den teknika, zenbatespen baikorren, ezkorren eta probableenen batezbestekoa aplikatzen duena. Banakako jardueren zenbatespenen aurrean ziurgabetasuna dagoenean erabiltzen da.

**es** estimación por tres valores

**fr** estimation a trois points

**en** three-point estimating

277

**iraupen**

Jarduera bat edo lanen organigramako osagai bat osatzeko behar diren lanaldiak. Ordutan, egunetan edo astetan adierazten da.

**es** duración

**fr** durée

**en** duration

278

**iraupen erreal**

Kronogramako jardueraren hasiera-data errealaren eta kronogramaren datuetako dataren artean (kronogramaren jarduera garatzen ari bada)

edo amaiera-data errealaren artean (kronogramaren jarduera amaitu bada) dagoen denbora, egutegiko unitateetan adierazia

**es** duración real

**fr** durée réelle

**en** actual duration

279

**jarduera-zerrenda**

Kronogramako jardueren taula dokumentatua. Jardueraren azalpena, identifikatzailea eta lanaren irismenaren deskribapen nahiko zehatza erakusten ditu, proiektu-taldeko kideek egin behar duten lana zein den ondo uler dezaten.

**es** lista de actividades

**fr** liste d'activités

**en** activity list

280

**jarduerak sekuentziatu**

Proiektuko jardueren arteko erlazioak identifikatu eta dokumentatu.

**es** secuenciar las actividades

**fr** organiser les activités en séquence

**en** sequence activities

281

**jardueraren iraupen**

Kronogramako jarduera baten hasieraren eta amaieraren arteko denbora, egutegiko unitateetan adierazia.

**es** duración de la actividad

**fr** durée de l'activité

**en** activity duration

282

**jardueraren iraupena zenbatetsi**

Zenbatetsitako baliabideekin jarduera bat osatzeko beharko diren laneko denbora-unitateen zenbatespena egin.

**es** estimar la duración de las actividades

**fr** estimer la durée des activités

**en** estimate activity durations

283

**jardueraren iraupenaren zenbatespen**

Jarduera bat osatzeko beharko diren denbora-unitateen ebaluazio kuantitatiboa.

**es** estimación de la duración de la actividad

**fr** estimations de la durée d'une activité

**en** activity duration estimates

284

**kanpo-mendekotasun**

Proiektuko jardueren eta proiektukoak ez direnen arteko erlazioa.

**es** dependencia externa

**fr** dépendances externes

**en** external dependency

285

**kronograma garatu**

Jardueren sekuentziak, iraupenak, baliabideen eskakizunak eta kronogramaren mugak aztertu eta proiektuaren kronogramaren eredua sortu, proiektua gauzatzeko, monitorizatzeko eta kontrolatzeko.

**es** desarrollar el cronograma

**fr** élaborer l'échéancier

**en** develop schedule

286

**kronograma kontrolatu**

Proiektuaren egoera monitorizatuz proiektuaren kronograma eguneratu, eta kronogramaren oinarri-lerroko aldaketak kudeatu.

**es** controlar el cronograma

**fr** maîtriser l'échéancier

**en** control schedule

287

**kronograma nagusi**

Proiektu-kronograma laburtua, entregagai nagusiak, lanen organigramako osagaiak eta kronogramaren funtsezko mugarriak identifikatzen dituena.

**es** cronograma maestro

**fr** échéancier directeur

**en** master schedule

288

**kronograma-datuak**

Kronograma deskribatzeko eta kontrolatzeko informazioaren multzoa.

**es** datos del cronograma

**fr** données de l'échéancier

**en** schedule data

289

**kronograma-performantziaren indize**

Kronogramaren efizientzia-neurria; irabazitako balioaren eta planifikatutako balioaren arteko arrazoi gisa adierazia.

**es** índice de desempeño del cronograma; SPI

**fr** indice de performance des délais

**en** schedule performance index; SPI

290

**kronograma-sareko analisi**

Proiektu-kronogramako jardueretan osatu gabe dauden zatien hasiera-data hurbilenak eta urrunenak eta amaiera-data hurbilenak eta urrunenak identifikatzeko teknika.

**es** análisis de la red del cronograma

**fr** analyse du diagramme de réseau

**en** schedule network analysis

291

**kronogramako desbideratze**

Kronogramako performantziaren neurria, balio irabaziaren eta balio planifikatuaren arteko aldea adierazten duena.

**es** variación del cronograma; SV

**fr** écart de délais

**en** schedule variance; SV

292

**kronogramako pronostiko**

Proiektuaren etorkizuneko baldintzak eta gertakariak zenbatestea edo aurreikustea, kronograma kalkulatu den unean eskura dauden informazioan eta ezagutzan oinarrituta.

**es** pronóstico de cronograma

**fr** prévisions de l'échéancier

**en** schedule forecast

293

**kronogramaren konpresio**

Proiektuaren irismena murriztu gabe kronogramaren iraupena laburtzeko erabiltzen den teknika.

**es** compresión del cronograma

**fr** compression de l'échéancier

**en** schedule compression

294

**kronogramaren kudeaketa planifikatu**

Proiektuaren kronograma planifikatzeko, garatzeko, kudeatzeko, gauzatzeko eta kontrolatzeko politikak, prozedurak eta dokumentazioa ezarri.

**es** planificar la gestión del cronograma

**fr** planifier la gestion de l'échéancier

**en** plan schedule management

295

**kronogramaren oinarri-lerro**

Kronograma-eredu baten bertsio onartua. Eraitza errealekin konparatzeko oinarri gisa erabiltzen da, eta aldaketen kontroleko prozedura formalen bidez soilik alda daiteke.

- es** línea base del cronograma
- fr** référence de base de l'échéancier
- en** schedule baseline

296

**laburpen-jarduera**

Kronograman elkarrekin erlazioa duten jardueren multzoa; jarduera bakar gisa metatu eta erakusten dira.

- es** actividad resumen
- fr** consolidation d'activités
- en** summary activity

297

**lehentasun-erlazio**

Lehentasunezko diagrama-metodoan erabilitako mendekotasun logikoa.

- es** relación de precedencia
- fr** relation d'antériorité
- en** precedence relationship

298

**lehentasunezko diagrama-metodo**

Programazio-eredu jakin bat eraikitzeke erabiltzen den teknika. Eredu horren arabera, jarduerak nodoen bidez irudikatzen dira eta grafikoki lotzen dira erlazio logiko baten edo gehiagoren bidez, haiek gauzatzeko erabiliko den sekuentzia adierazteko.

- es** método de diagramación por precedencia; PDM
- fr** méthode des antécédents
- en** precedence diagramming method; PDM

299

**marjina libre**

Ondorengo jarduera baten hasiera-data hurbilena atzeratu gabe edo kronogramako ezein muga urratu gabe, kronogramako jarduera bat atzeratu daitekeen gehieneko denbora.

- es** holgura libre; margen libre
- fr** marge libre
- en** free float

300

**marjina total**

Proiektua amaitzeko data atzeratu gabe edo kronogramako ezein muga urratu gabe, kronogramako jarduera bat atzeratu edo luzatu daitekeen gehieneko denbora.

- es** holgura total; margen total
- fr** marge totale
- en** total float

301

**mendekotasun**

Bi jardueraren arteko erlazioa, edo jarduera baten eta mugarri baten artekoa.

- es** dependencia
- fr** dépendance
- en** dependency

302

**mendekotasun diskrezional**

Praktika egokien ezagutzan oinarrituriko erlazio edo mendekotasuna, aplikazio bereziko arlo batean edo sekuentzia espezifiko bat eskatzen duen proiektuaren alderdi batean ezarria.

- es** dependencia discrecional
- fr** dépendance optionnelle
- en** discretionary dependency

303

**Monte Carlo simulazio**

Eredu informatiko batean iterazioak eginez gauzatzen den analisi-teknika; iterazio bakoitzaren sarrerako balioak ausaz hautatzen dira sarrerakodatuetatik abiatuz, eta irteerak sortzen dira proiektuaren balizko emaitzen bitartea irudikatzeke.

- es** simulación Monte Carlo
- fr** simulation de Monte Carlo
- en** Monte Carlo simulation

304

**mugarrien kronograma**

Mugarriak eta mugarri horientzat aurreikusitako datak irudikatzen dituen kronograma-mota.

- es** cronograma de hitos
- fr** échancier a jalons
- en** milestone schedule

305

**nahitaezko mendekotasun**

Kontratu bidez ezarritako erlazioa, edo lanaren izaerak berez eskatzen duena.

- es** dependencia obligatoria
- fr** dépendance obligatoire
- en** mandatory dependency

306

**nodo**

Proiektu-kronogramaren sare-diagrama batean, mendekotasun-lerroak konektatzen diren puntua.

- es** nodo
- fr** noeud
- en** node

307

**nodoko jarduera**

Sin. AON

Lehentasunezko diagrama-metodoan nodo gisa irudikatutako jarduera.

- es** actividad en el nodo; AON
- fr** activité sur noeud
- en** activity-on-node; AON

308

**ondorengo jarduera**

Kronograma batean, ikuspuntu logikotik beste jarduera baten ondoren dagoen jarduera.

- es** actividad sucesora
- fr** activité successeur
- en** successor activity

309

**programazio-eredu**

Proiektuaren jarduerak gauzatzeko planaren irudikapena, barnean hartzen dituen iraupenak, mendekotasunak eta plangintzako gainerako informazioa. Gero proiektuaren kronograma sortzeko erabiliko da, plangintzako beste objektu batzuekin batera.

- es** modelo de programación
- fr** modèle d'échéancier
- en** schedule model

310

**proiektu-kronograma**

Proiektu bateko jarduera guztiak irudikatzen dituen zerrenda egituratua, jarduera horien hasiera-eta amaiera-data aurreikusiak, mugarriak eta baliabideak zehazten dituen

- es** cronograma del proyecto
- fr** échéancier du projet
- en** project schedule

311

**proiektu-kronogramaren kudeaketa**

Proiektua epearen barruan amaituko dela bideratzeko behar diren kudeaketa-prozesuen multzoa.

- es** gestión del cronograma del proyecto
- fr** gestion de l'échéancier du projet
- en** project schedule management

312

**proiektu-kronogramaren sare-diagrama**

Proiektuaren kronogramako jardueren artean dauden erlazio logikoen irudikapen grafikoa.

- es** diagrama de red del cronograma del proyecto
- fr** diagramme de réseau du projet
- en** project schedule network diagram

313

**proiektua itxi**

Proiektu bateko jarduera guztiak amaitu.

- es** cerrar el proyecto
- fr** clore le projet
- en** close project

314

**proiektuaren egutegi**

Kronogramako jardueretarako erabilgarri dauden lanegunak eta lan-txandak zehazten dituen egutegia.

- es** calendario del proyecto
- fr** calendrier du projet
- en** project calendar

315

**proiektuaren kalitatearen kudeaketa**

Erakundearen kalitate-politika txertatzeko prozesuen multzoa. Kontuan hartzen ditu proiektuaren eta produktuaren kalitate-eskakizunen planifikazioa, kudeaketa eta kontrola, eta xedea izango da, betiere, alderdi inplikatuak nahiak eta beharrak asetzeari.

- es** gestión de la calidad del proyecto
- fr** gestion de la qualité du projet
- en** project quality management

316

**sare-bide**

Proiektu-kronogramaren sare-diagrama batean, erlazio logikoekin konektatutako jardueren segida jarraitua.

- es** ruta de red
- fr** chemin du réseau
- en** network path

317

**sare-logika**

Proiektu-kronogramaren sare-diagrama bateko jardueren arteko mendekotasun guztien multzoa.

**es** lógica de la red

**fr** logique du réseau

**en** network logic

318

**simulazio**

Zehaztutako ziurgabetasunak helburuetan izan dezaketen eragina ebaluatzeko, proiektu-eredu bat erabiltzen duen teknika.

**es** simulación

**fr** simulation

**en** simulation

319

**teilakatze**

Kronogramaren konpresio-teknika; normalean sekuentzian egiten diren jarduera edo fase batzuk paraleloan egiten dira, iraupenaren zati batean behintzat.

**es** ejecución rápida

**fr** mise en parallèle

**en** fast tracking

320

**uhinkako plangintza**

Plangintza-teknika iteratiboa; epe laburrean egin beharreko lana xehetasunez planifikatzen da, eta etorkizuneko lana, berriz, goragoko maila batean planifikatzen da.

**es** planificación gradual

**fr** planification en vagues

**en** rolling wave planning

321

**zenbatespen**

Aldagai baten zenbateko edo emaitza probabilearen ebaluazio kuantitatiboa.

**es** estimación

**fr** estimation

**en** estimate

322

**zenbatespen independente**

Zenbatespenean hirugarren batek parte hartzen duen prozesua; informazioa lortu eta aztertzen du, kostuaren aurreikuspena, kronograma edo beste elementu batzuk zehazteko.

**es** estimación independiente

**fr** estimation indépendante

**en** independent estimating

323

**zenbatespen parametrik**

Proiektuaren kostua edo iraupena kalkulatzeko algoritmo bat erabiltzen duen zenbatespen-teknika, datu historikoetan eta proiektuaren parametroetan oinarritzen dena.

**es** estimación paramétrica

**fr** estimation paramétrique

**en** parametric estimating

## 8. KOMUNIKAZIOAK

324

### **komunikazio-eredu**

Proiektuaren komunikazio-prozesua nola gauzatuko den irudikatzeko erabilitako deskribapena edo eskema.

- es** modelo de comunicación
- fr** modèle de communication
- en** communication model

325

### **komunikazio-eskakizunen analisi**

Proiektuko alderdi inplikatuaren informazio-beharrak zehazteko teknika analitikoa. Elkarriketak, aurreko proiektuetatik ikasitakoen azterketak eta bestelako prozedurak erabiltzen dira horretarako.

- es** análisis de requisitos de comunicación
- fr** analyse des exigences en communication
- en** communication requirements analysis

326

### **komunikazio-estiloen ebaluazio**

Planifikatutako komunikazio-jardueretan alderdi inplikatuak komunikaziorako gehien apreziatutako metodo, formatu eta edukiak identifikatzeko teknika.

- es** evaluación de estilos de comunicación
- fr** évaluation des styles de communication
- en** communication styles assessment

327

### **komunikazio-metodoak**

Proiektuko alderdi inplikatuaren artean informazioa transferitzeko erabilitako prozedura, teknika edo prozesu sistematikoa.

- es** métodos de comunicación
- fr** méthodes de communication
- en** communication methods

328

### **komunikazio-teknologia**

Alderdi inplikatuaren artean informazioa transferitzeko erabiltzen diren tresna, sistema, programa informatiko eta abarren multzoa.

- es** tecnología de la comunicación
- fr** technologie de communication
- en** communication technology

329

### **komunikazioak kudeatu**

Proiektuari buruzko informazioa planifikatzeko, biltzeko, sortzeko, banatzeko, gordetzeko, berreskuratzeke, kudeatzeko, kontrolatzeko eta eskaintzeko moduak egokiak direla bermatu.

- es** gestionar las comunicaciones
- fr** gérer les communications
- en** manage communications

330

### **komunikazioak monitorizatu**

Proiektuaren inguruko informazio-beharrak eta alderdi inplikatuaren asetzen direla ziurtatzea.

- es** monitorear las comunicaciones
- fr** maîtriser les communications
- en** monitor communications

331

### **komunikazioen kudeaketa planifikatu**

Proiektuaren komunikazio-jardueretarako ikuspegi eta plan egokiak garatu; horretarako, oinarri gisa hartuko dira alderdi inplikatuaren informazio-beharrak, erakundearen aktibo erabilgarriak eta proiektuaren beharrak.

- es** planificar la gestión de las comunicaciones
- fr** planifier la gestion des communications
- en** plan communications management

332

### **pertsona- eta talde-arteko gaitasunak**

Taldekieekin eta beste alderdi inplikatu batzuekin interakzioan eta lider gisa modu eraginkorrean aritzeko erabiltzen diren gaitasunak.

- es** habilidades interpersonales y de equipo
- fr** compétences interpersonnelles et d'équipe
- en** interpersonal and team skills

333

### **pertsona-arteko gaitasunak**

Beste pertsona batzuekin harremanak ezartzeko eta mantentzeko erabiltzen diren gaitasunak.

- es** habilidades interpersonales
- fr** compétences interpersonnelles
- en** interpersonal skills

334

**proiektuko komunikazioen kudeaketa**

Proiektuari buruzko informazioa planifikatzeko, biltzeko, sortzeko, banatzeko, gordetzeko, berreskuratze, kudeatzeko, kontrolatzeko eta eskaintzeko moduak egokiak direla bermatzeko prozesuen multzoa.

**es** gestión de las comunicaciones del proyecto

**fr** gestion des communications du projet

**en** project communications management

## 9. HORNITZEAK

335

### akordio

Proiektu baten hasierako asmoak zehazten dituen edozein dokumentu edo komunikazio. Izan daiteke kontratua, akordio-gutuna, ahozko akordioa, posta elektronikoa eta abar.

**es** acuerdo

**fr** accord

**en** agreement

336

### aurrekontu-eskaera

Produktu edo zerbitzuen balizko saltzaileei prezio-aurrekontuak eskatzeko erabiltzen den hornitze-dokumentu mota.

**es** solicitud de cotización; RFQ

**fr** demande de devis

**en** request for quotation; RFQ

337

### bezeroaren ahots

Produktuak, zerbitzuak eta emaitzak hornitzean erabiltzen den plangintza-teknika. Bezeroaren eskakizunak xeheki zehazten dira, eta, horiek hertsiki islatuz, eskakizun tekniko bihurtzen dira produktua garatzeko fasean.

**es** voz del cliente

**fr** voice of the customer

**en** voice of the customer

338

### denbora eta materialeko kontratu

Kostu itzulgarriko kontratuen eta prezio finkoko kontratuen ezaugarriak konbinatzen dituen kontratu-mota hibridoa.

**es** contrato por tiempo y materiales; T&M

**fr** contrat en régie

**en** time and material contract; T&M

339

### egiteko edo erosteko analisi

Teknika analitikoa; produktuaren eskakizunei buruzko datuak bildu eta antolatzen dira, eta, jarraian, aukeren arteko analisia egiten da, produktua erosi edo fabrikatu egingo den zehazteko.

**es** análisis de hacer o comprar

**fr** analyse « make-or-buy »

**en** make-or-buy analysis

340

### egiteko edo erosteko erabaki

Produktua kanpoan erosi edo barne-baliabideekin fabrikatu egingo den ebazteko hartzen diren erabakiak.

**es** decisiones de hacer o comprar

**fr** décisions « make-or-buy »

**en** make-or-buy decisions

341

### erreklamazioen kudeaketa

Erreklamazioak prozesatzeko, ebazteko eta jakinarazteko prozesua.

**es** administración de reclamaciones

**fr** gestion des réclamations

**en** claims administration

342

### eskaintza-gonbidapen

Produktu edo zerbitzuen balizko saltzaileei eskaintza bat egin dezaten eskatzeko erabiltzen den hornitze-dokumentu mota.

**es** invitación a licitación; IFB

**fr** appel à soumissionner

**en** invitation for bid; IFB

343

### eskaintzaile-konferentzia

Lizitazio edo proposamen bat prestatu aurretik, balizko saltzaileekin egiten diren bilerak. Eskaintza egingo duten hornitzaile guztiak beharra modu argi eta uniformearen ulertzen dutela ziurtatzeko egiten dira.

**es** conferencia de oferentes

**fr** conférence des soumissionnaires

**en** bidder conference

344

### eskaintzen dokumentuak

Balizko saltzaileei informazioa, aurrekontuak edo proposamenak eskatzeko erabiltzen diren dokumentu guztiak.

**es** documentos de las licitaciones

**fr** documents d'appel d'offres

**en** bid documents

345

**hornitzaileak hautatzeko irizpideak**

Erosleak eskatutako ezaugarrien multzoa; hornitzaileak bete egin beharko ditu ezaugarri horiek kontratu baterako hautatua izateko.

**es** criterios de selección de proveedores

**fr** critères de sélection des sources

**en** source selection criteria

346

**hornitze-auditoria**

Kontratuen eta kontratu-prozesuen osotasuna, zehaztasuna eta eraginkortasuna berrikusten dituen prozesua.

**es** auditoría de la adquisición

**fr** audit d'approvisionnement

**en** procurement audit

347

**hornitze-lanaren adierazpen**

Eskuratu nahi den artikularen deskribapena; deskribapen hori xehetasunez egingo da, balizko saltzaileek erabaki dezaten eskatutako produktuak, zerbitzuak edo emaitzak emateko moduan dauden ala ez.

**es** enunciados del trabajo relativo a las adquisiciones

**fr** énoncé des travaux d'approvisionnement

**en** procurement statement of work

348

**hornitzeak egin**

Hornitzaileen erantzunak eskuratu, haien artean aukeratu eta kontratu bat esleitu.

**es** efectuar las adquisiciones

**fr** procéder aux approvisionnements

**en** conduct procurements

349

**hornitzeak kontrolatu**

Eskuratzeak kudeatu, kontratuen betearazpena monitorizatu, eta kontratuak itxi.

**es** controlar las adquisiciones

**fr** maîtriser les approvisionnements

**en** control procurements

350

**hornitzaileen dokumentazio**

Akordio bat sinatzeko, gauzatzeko eta ixteko erabilitako dokumentu guztiak. Hornitzaileen dokumentazioan proiektuaren aurreko dokumentuak ere ager daitezke.

**es** documentación de las adquisiciones

**fr** documents d'approvisionnement

**en** procurement documentation

351

**hornitzaileen dokumentuak**

Eskaintzako eta proposameneko jardueretan erabiltzen diren dokumentuak. Haien artean daude eroslearen lizitazio-gonbidapena, negoziatzeko gonbidapena, informazio-eskaera, aurrekontu-eskaera, proposamen-eskaera eta saltzaileen erantzunak.

**es** documentos de las adquisiciones

**fr** documents d'approvisionnement

**en** procurement documents

352

**hornitzeko estrategia**

Erosleak proiektua entregatzeko metodoa eta legezko akordio lotesleak zehazteko erabiltzen duen estrategia.

**es** estrategia de las adquisiciones

**fr** stratégie d'approvisionnement

**en** procurement strategy

353

**informazio-eskaera**

Erosleak balizko saltzaileari bere produktu edo zerbitzuari buruzko informazio jakin bat eskatzeko erabiltzen duen hornitze-dokumentu mota.

**es** solicitud de información; RFI

**fr** demande d'information

**en** request for information; RFI

354

**kontratu**

Aldeen arteko akordio loteslea; haren bitartez, saltzailea behartuta dago zehaztutako produktua, zerbitzua edo emaitza hornitzera, eta eroslea, berriz, haren truke ordaintzera.

**es** contrato

**fr** contrat

**en** contract

355

**kontratuko aldaketan kontrolerako sistema**

Kontratu batean egindako aldaketak bildu, arakatu, erabaki eta komunikatzeko erabiltzen den sistema.

**es** sistema de control de cambios del contrato

**fr** système de maîtrise des changements du contrat

**en** contract change control system

356

**kostu gehi helburu-sariko kontratu**

Kontratu-mota; lana egiteko izan dituen kostu legitimo eta erreal guztiak ordaintzen zaizkio

saltzaileari, eta hobari bat ere ordaintzen zaio egindako lanarengatik.

**es** contrato de costo más honorarios por cumplimiento de objetivos; CPAF

**fr** contrat en régie avec prime a la performance

**en** cost plus award fee contract; CPAF

357

**kostu gehi pizgarri-dun zerbitzu-sariko kontratu**

Kostu itzulgarriko kontratu-mota; erosleak saltzaileari dagokion kostu baimendua itzultzen dio (kontratuan zehaztutakoa), eta saltzaileak bestelako irabazi batzuk ere jasotzen ditu zehaztutako performantzia-irizpideak betetzen baditu.

**es** contrato de costo más honorarios con incentivos; CPIF

**fr** contrat en régie avec intéressement

**en** cost plus incentive fee contract; CPIF

358

**kostu gehi zerbitzu-sari finkoko kontratu**

Kostu itzulgarriko kontratu-mota; erosleak saltzaileari dagokion kostu baimendua itzultzen dio (kontratuan zehaztutakoa), eta zerbitzu-sari finko bat ere ordaintzen dio.

**es** contrato de costo más honorarios fijos; CPFF

**fr** contrat en régie avec honoraires fixes

**en** cost plus fixed fee contract; CPFF

359

**kostu itzulgarriko kontratu**

Kontratu-mota; proiektuko kostu erreal guztiak ordaintzen zaizkio saltzaileari, eta zerbitzu-sari bat ere ordaintzen zaio.

**es** contrato de costo reembolsable

**fr** contrat a frais remboursables

**en** cost-reimbursable contract

360

**lanaren adierazpen**

Proiektuak entregatu beharreko produktuen, zerbitzuen edo emaitzen deskribapena.

**es** enunciado del trabajo; SOW

**fr** énoncé des travaux

**en** statement of work; SOW

361

**pizgarri-dun zerbitzu-sari**

Saltzailearen performantzia teknikoari, kostuei edo kronogramari lotutako finantza-pizgarrien multzoa.

**es** honorarios con incentivos

**fr** prime d'intéressement

**en** incentive fee

362

**prezio finko gehi pizgarri-dun zerbitzu-sariko kontratu**

Prezio finkoko kontratu-mota; erosleak zenbateko finko bat ordaintzen dio saltzaileari (kontratuan zehaztutakoa), eta saltzaileak bestelako irabazi batzuk ere jasotzen ditu zehaztutako performantzia-irizpideak betetzen baditu.

**es** contrato de precio fijo más honorarios con incentivos; FPIF

**fr** contrat a prix fixe avec intéressement

**en** fixed price incentive fee contract; FPIF

363

**prezio finko itxiko kontratu**

Prezio finkoko kontratu-mota; erosleak zenbateko finko bat ordaintzen dio saltzaileari (kontratuan zehaztutakoa), saltzailearen kostuak edozein direla ere.

**es** contrato de precio fijo cerrado; FFP

**fr** contrat a prix ferme et définitif

**en** firm fixed price contract; FFP

364

**prezio finkoko kontratu**

Kontratu-mota: lanaren irismen zehatz batengatik ordainduko diren zerbitzu-sari finkoak ezartzen ditu, lana entregatzeko kostua edo esfortzua edozein dela ere.

**es** contrato de precio fijo

**fr** contrat a prix forfaitaire

**en** fixed-price contract

365

**prezio-doikuntzadun prezio finkoko kontratu**

Xedapen berezia duen prezio finkoko kontratu-mota; xedapen horren arabera, aurrez definitutako doikuntzak egin daitezke prezioan, baldintzak aldatzen badira (hala nola, inflazio-aldaketak edo produktu espezifikoaren kostuaren igoerak).

**es** contrato de precio fijo con ajuste económico de precio; FPEPA

**fr** contrat a prix fixe avec indexation des prix

**en** fixed price with economic price adjustment contract; FPEPA

366

**proiektuko hornitzeen kudeaketa**

Proiektu-taldetik kanpo eskuratu behar diren produktuak, zerbitzuak edo emaitzak erosteko edo eskuratzeko beharrezkoak diren prozesuen multzoa.

**es** gestión de las adquisiciones del proyecto

**fr** gestion des approvisionnements du projet

**en** project procurement management

367

**proiektuko hornitzeen kudeaketa planifikatu**

Proiektuaren hornitze-erabakiak dokumentatu, arloko ikuspegia zehaztu eta hornitzaile potentzialak identifikatu.

**es** planificar la gestión de las adquisiciones del proyecto

**fr** planifier la gestion des approvisionnements

**en** plan procurement management

368

**proposamen-eskaera**

Produktu edo zerbitzuen balizko saltzaileei proposamenak eskatzeko erabiltzen den hornitze-dokumentu mota.

**es** solicitud de propuesta; RFP

**fr** appel d'offres

**en** request for proposal; RFP

369

**proposamenak ebaluatzeko teknikak**

Hornitzaileek egindako proposamenak aztertu eta ondorioz kontratuak esleitzeko erabakiak hartzeko teknika.

**es** técnicas de evaluación de propuestas

**fr** techniques d'évaluation des propositions

**en** proposal evaluation techniques

370

**saltzaile**

Erakunde bat produktuz, zerbitzuz edo emaitzez hornitzen duena.

**es** vendedor

**fr** fournisseur

**en** seller

371

**saltzaileen proposamen**

Saltzaileak proposamen-eskaera bati edo antzeko dokumentu bati emandako erantzun formala. Bertan prezioa, salmentaren baldintza komertzialak eta bestelako zehaztapen teknikoak zehazten dira. Baldintza horiek onartzen badira, saltzaileak akordioa bete egin beharko du.

**es** propuesta de los vendedores

**fr** proposition des fournisseurs

**en** seller proposal

**SLA**

Ik. zerbitzu-mailako akordio

372

**zerbitzu-mailako akordio**

Sin. SLA

Zerbitzu-hornitzaile baten eta azken erabiltzailearen arteko kontratua, zerbitzu-hornitzailearen aldetik espero den zerbitzu-maila zehazten duena.

**es** acuerdo de nivel de servicio; SLA

**fr** accord de niveau de service

**en** service level agreement; sla

373

**zerbitzu-sari**

Saltzaile bati ordainaren osagai gisa ematen zaion irabazia.

**es** honorarios

**fr** commission

**en** fee

## 10. ALDERDI INPLIKATUAK

374

### **alderdi inplikatatu**

Proiektu, programa edo proiektu-zorro bateko erabaki, jarduera edo emaitza batean eragina izan dezakeen edo haren eragina jaso dezakeen pertsona, taldea edo erakundea.

**es** interesado  
**fr** partie prenante  
**en** stakeholder

375

### **alderdi inplikatuen identifikatu**

Proiektuaren alderdi inplikatuen aldi-aldi zehar zehaztu, eta haiei buruzko informazio esanguratsua aztertu eta dokumentatu.

**es** identificar a los interesados  
**fr** identifier les parties prenantes  
**en** identify stakeholders

376

### **alderdi inplikatuen analisi**

Proiektuan zehar kontuan hartu beharreko pertsonak, erakundeak eta bestelako interes partikularrak zehazteko teknika analitikoa.

**es** análisis de interesados  
**fr** analyse des parties prenantes  
**en** stakeholder analysis

377

### **alderdi inplikatuen erregistro**

Proiektuko alderdi inplikatuen identifikazioa, ebaluazioa eta sailkapena jasotzen dituen dokumentua.

**es** registro de interesados  
**fr** registre des parties prenantes  
**en** stakeholder register

378

### **alderdi inplikatuen parte-hartzea ebaluatzeko matrize**

Alderdi inplikatuen egungo parte-hartzeak eta helburu gisa ezarritakoak konparatzen dituen matrizea.

**es** matriz de evaluación del involucramiento de los interesados  
**fr** matrice d'évaluation de l'engagement des parties prenantes  
**en** stakeholder engagement assessment matrix

379

### **alderdi inplikatuen parte-hartzea kudeatu**

Alde inplikatuekin komunikatu eta haiekin lan egin. Helburua izango da, betiere, haien beharrak eta itxaropenak asetzea, gertakariei aurre egitea eta haien parte-hartze egokia sustatzea.

**es** gestionar el involucramiento de los interesados  
**fr** gérer l'engagement des parties prenantes  
**en** manage stakeholder engagement

380

### **alderdi inplikatuen parte-hartzea monitorizatu**

Proiektuko alderdi inplikatuen harremanak monitorizatu, eta, inplikazio-estrategiak eta -planak egokituz, alderdi inplikatuen inplikazioa hobetu.

**es** monitorear el involucramiento de los interesados  
**fr** maîtriser l'engagement des parties prenantes  
**en** monitor stakeholder engagement

381

### **alderdi inplikatuen parte-hartzea planifikatu**

Proiektuko alderdi inplikatuen parte-hartzea sustatzeko bideak garatu, haien beharrak, itxaropenak, interesak eta proiektuan izan dezaketen eragina oinarri hartuta.

**es** planificar el involucramiento de los interesados  
**fr** planifier l'engagement des parties prenantes  
**en** plan stakeholder engagement

382

### **elkarrizketa**

Alderdi inplikatuen informazioa lortzeko modu formala edo informala, haiekin zuzenean hitz eginez bideratzen dena.

**es** entrevista  
**fr** entretien  
**en** interview

383

**galde-sortak**

Informazioa biltzeko diseinatutako galdera-multzoak.

**es** cuestionarios

**fr** questionnaires

**en** questionnaires

384

**proiektuko alderdi inplikatuaren kudeaketa**

Proiektuan eragina izan dezaketen edo proiektuaren eragina jaso dezaketen pertsonak, taldeak edo erakundeak identifikatzeko behar diren prozesuen multzoa. Helburua izango da alderdi inplikatuen horien igurikimenak eta proiektuan duten eragina aztertzea eta, ondorioz, kudeaketa-estrategia egokiak garatzea, alderdi inplikatuek proiektuari buruzko erabakietan eraginkortasunez parte har dezaten.

**es** gestión de los interesados del proyecto

**fr** gestion des parties prenantes du projet

**en** project stakeholder management

## 11. BALIABIDEAK

385

### antolaketa-organigrama

Proiektuaren antolaketaren irudikapen hierarkikoa; proiektuko jardueren eta jarduera horiek egingo dituzten erakundeko unitateen arteko erlazioa erakusten du.

**es** estructura de desglose de la organización; OBS

**fr** organigramme fonctionnel

**en** organizational breakdown structure; OBS

386

### ardura

Proiektu-zuzendaritzako plan baten barruan eskuordetu daitekeen esleipena; horrela, esleitua izan den baliabideak esleipenaren eskakizunak gauzatzeko betebeharra du.

**es** responsabilidad

**fr** responsabilité

**en** responsibility

387

### baliabide

Proiektu-taldeko kidea edo proiektua gauzatzeko beharrezkoa den bestelako edozein elementu fisiko.

**es** recurso

**fr** ressource

**en** resource

388

### baliabide-eskakizun

Lan-bateko jarduera bakoitzerako behar diren baliabideen motak eta kopuruak.

**es** requisitos de recursos

**fr** besoins en ressources

**en** resource requirements

389

### baliabideak egokitze

Baliabideak optimizatzeko teknika; marjina librea eta osoa erabiltzen dira, bide kritikoan eraginik sortu gabe.

**es** estabilización de recursos

**fr** lissage des ressources

**en** resource smoothing

390

### baliabideak eskuratu

Proiektuko lana egiteko beharrezkoak diren taldekideak, instalazioak, ekipamenduak, materialak, hornidurak eta bestelako elementuak eskuratu.

**es** adquirir recursos

**fr** obtenir les ressources

**en** acquire resources

391

### baliabideak kontrolatu

Proiektuari esleitutako baliabideak planifikatu bezala eskuragarri daudela ziurtatu, baliabideen erabilera planifikatua eta errealia monitorizatu, eta ekintza zuzentzaileak egin, beharrezkoa denean.

**es** controlar los recursos

**fr** maîtriser les ressources

**en** control resources

392

### baliabideak nibelatzeko

Baliabideak optimizatzeko teknika; proiektuaren kronograman doikuntzak egiten dira, baliabideen esleipena optimizatzeko. Eragina izan dezake bide kritikoan.

**es** nivelación de recursos

**fr** nivellement des ressources

**en** resource leveling

393

### baliabideak optimizatzeko teknika

Baliabideak kudeatzeko teknika; jardueren hasiera- eta amaiera-datak doitu egiten dira baliabideen eskaria eta eskuragarri dagoen eskaintza orekatzeko.

**es** técnica de optimización de recursos

**fr** technique d'optimisation des ressources

**en** resource optimization technique

394

### baliabideen egutegi

Baliabide jakin bakoitza erabilgarri dagoen egunak eta txandak zehazten dituen egutegia.

**es** calendario de recursos

**fr** calendrier des ressources

**en** resource calendar

395

**baliabideen histograma**

Barra-diagrama mota; baliabide batek denboratarte jakin batzuetan lan egiteko programatuta duen denbora erakusten du.

- es** histograma de recursos
- fr** histogramme des ressources
- en** resource histogram

396

**baliabideen kudeaketa planifikatu**

Taldeko baliabideak nola zenbatetsi, eskuratu, kudeatu eta erabiliko diren definitu.

- es** planificar la gestión de recursos
- fr** planifier la gestion des ressources
- en** plan resource management

397

**baliabideen organigrama**

Baliabideen irudikapen hierarkikoa, kategoriaren eta motaren arabera egituratua.

- es** estructura de desglose de recursos
- fr** organigramme des ressources
- en** resource breakdown structure

398

**elkarrekin kokatze**

Proiektu-taldeko kideak fisikoki gertu kokatzeko estrategia; komunikazioa, lan-harremanak eta produktibitatea hobetzeko helburua du

- es** coubicación
- fr** colocalisation
- en** colocation

399

**hornitze**

Proiektuaren jarduerak gauzatzeko behar diren giza baliabideak eta baliabide materialak lortzeko prozesua.

- es** adquisición
- fr** approvisionnement
- en** procurement

400

**intelligentzia emozional**

Norberaren eta beste pertsona edo pertsona-talde batzuen emozio pertsonal nahiz kolektiboak identifikatzeko, ebaluatzeko eta kudeatzeko gaitasuna.

- es** inteligencia emocional
- fr** intelligence émotionnelle
- en** emotional intelligence

401

**jarduera-baliabideak zenbatetsi**

Proiektuaren lana osatzeko behar diren talde-baliabideak eta materialen, ekipamenduen eta horniduren mota eta kantitateak zenbatetsi.

- es** estimar los recursos de las actividades
- fr** estimer les ressources nécessaires aux activités
- en** estimate activity resources

402

**networking**

Erakunde bereko edo beste erakunde batzuetako beste pertsona batzuekin loturak eta harremanak ezartzea.

- es** creación de relaciones de trabajo; networking
- fr** networking
- en** networking

403

**proiektu-talde**

Proiektu-zuzendariari helburuak lortzeko zereginean proiektuaren lana egiten laguntzen dioten kideen multzoa.

- es** equipo del proyecto
- fr** équipe projet
- en** project team

404

**proiektu-taldearen direktorio**

Proiektu-taldeko kideen zerrenda dokumentatua, proiektuan dituzten rolen eta haien kokapenari buruzko informazioa zehazten duena.

- es** directorio del equipo del proyecto
- fr** répertoire de l'équipe projet
- en** project team directory

405

**proiektuaren organigrama**

Proiektu jakin bateko proiektu-taldeko kideak eta haien arteko erlazioak grafikoki irudikatzen dituen dokumentua.

- es** organigrama del proyecto
- fr** organigramme du projet
- en** project organization chart

406

**RACI diagrama**

Ardurak esleitzeko erabiltzen den matrize-mota; «arduraduna», «erantzulea», «kontsultatu» eta «informatu» (responsible, accountable, consult, inform) egoerak erabiltzen ditu, alderdi inplikatuak proiektuaren jardueretan duten parte-hartzea definitzeko.

**es** diagrama RACI

**fr** matrice RACI

**en** RACI chart

407

**rol**

Proiektu-taldeko kide batek egin behar duen einkizun definitua; adibidez, ebaluatzea, artxibatzea, ikuskatzea edo kodetzea.

**es** rol

**fr** rôle

**en** role

408

**talde autoantolatu**

Kontrol zentralizaturik gabe antolatzen den eta funtzionatzen duen taldea.

**es** equipo auto-organizado

**fr** équipes auto-organisées

**en** self-organizing team

409

**talde birtual**

Aurrez aurre zuzenean oso gutxitan edo ia inoiz biltzen ez diren kidez osatutako taldea.

**es** equipo virtual

**fr** équipes virtuelle

**en** virtual team

410

**taldea eratzeko akta**

Taldearen balioak, akordioak eta jarraibide operatiboak erregistratzen dituen dokumentua; gainera, azalpen argiak ezartzen ditu proiektu-taldeko kideen portaerari dagokionez.

**es** acta de constitución del equipo

**fr** charte d'équipe

**en** team charter

411

**taldea garatu**

Taldeko kideen gaitasunak, interakzioa eta taldeko giro orokorra hobetzea, proiektua hobeto betetzeko helburuarekin.

**es** desarrollar el equipo

**fr** développer l'équipe

**en** develop team

412

**taldea kudeatu**

Taldeko kideen lanaren jarraipena egin, atzera informazioa eman, arazoak konpondu eta taldeko aldaketak kudeatu, helburua izanik, betiere, proiektuaren jarduna optimizatzea.

**es** dirigir al equipo

**fr** gérer l'équipe

**en** manage team

## 12. ARRISKUAK

413

### abiarazteko baldintza

Arrisku bat gertatzeke dagoela adierazten duen gertaera edo egoera.

- es** condición disparadora
- fr** condition de déclenchement
- en** trigger condition

414

### AMIA analisi

Erakunde, proiektu edo aukera baten indarguneak, aukerak, ahuleziak eta mehatxuak aztertzea.

- es** análisis FODA
- fr** analyse SWOT
- en** SWOT analysis

415

### arrisku

Zalantzazko gertaera edo baldintza, gertatuz gero proiektu baten helburu batean edo gehiagotan eragin positiboa edo negatiboa izan dezakeena.

- es** riesgo
- fr** risque
- en** risk

416

### arrisku-atalase

Arrisku baten aurreko esposizio-maila aurredefinitua. Maila horretatik gora, neurriak hartuko dira; maila horretatik behera, berriz, arriskua onargarria izango da.

- es** umbral de riesgo
- fr** seuil de risque
- en** risk threshold

417

### arrisku-auditoria

Proiektuko arriskuen kudeaketa eraginkorra den aztertzeko egiten den berrikuspen-prozesua.

- es** auditoría de los riesgos
- fr** audit de risques
- en** risk audit

418

### arrisku-aukera arintze

Arriskuei erantzuteko estrategia; proiektu-taldeak aukera bat gertatzeko probabilitatea edo haren inpaktua txikitzeke jarduten du.

- es** mitigar el riesgo
- fr** atténuation des risques
- en** risk mitigation

419

### arrisku-aukera hobetze

Arriskuei erantzuteko estrategia; proiektu-taldeak aukera bat gertatzeko probabilitatea edo haren inpaktua handitzeko jarduten du.

- es** mejora del riesgo
- fr** évaluation des risques
- en** risk enhancement

420

### arrisku-berrikuspen

Arriskuei emandako erantzunen eraginkortasuna aztertzeko eta dokumentatzeko bilera. Proiektuaren arrisku orokorraren tratamenduan eta proiektuan identifikatutako banakako arriskuen tratamenduan emandako erantzunak aztertuko dira.

- es** revisión del riesgo
- fr** revue des risques
- en** risk review

421

### arrisku-esposizio

Proiektu, programa edo proiektu-zorro baten edozein unetan arrisku guztiek izan dezaketen eragin metatuaren neurketa.

- es** exposición al riesgo
- fr** exposition aux risques
- en** risk exposure

422

### arrisku-gose

Onura bat jasotzeko itxaropenean onartzen den arriskua edo ziurgabetasun-maila.

- es** apetito al riesgo
- fr** appétence au risque
- en** risk appetite

423

**arrisku-jabe**

Arriskuak monitorizatzeko eta arriskuei erantzuteko estrategia egokia hautatzeko eta ezartzeko ardura duen pertsona.

**es** dueño del riesgo

**fr** chargé de risque

**en** risk owner

424

**arrisku-kategoria**

Arrisku-kausa posibleen taldea.

**es** categoría de riesgo

**fr** catégorie de risques

**en** risk category

425

**arrisku-kategorizazio**

Arrisku-iturrien, proiektu-arloaren edo beste kategoria erabilgarri baten arabera kategorizazioa. Helburua da zehaztea proiektuko zein eremuk izan dezaketen ziurgabetasunaren eragin handiena.

**es** categorización de riesgos

**fr** catégorisation des risques

**en** risk categorization

426

**arrisku-txosten**

Proiektuko dokumentua, proiektuaren arriskuak kudeatzeko prozesuetan zehar garatua; proiektuak dituen arrisku indibidualei eta proiektuaren arrisku-maila orokorrari buruzko informazioa laburbiltzen du.

**es** informe de riesgos

**fr** rapport sur les risques

**en** risk report

427

**arriskua eskalatze**

Arriskuei erantzuteko estrategia; taldeak onartzen du arrisku bat bere eragin-eremutik kanpo dagoela, eta arriskuaren erantzukizuna erakundeko maila altuago batera eramaten du.

**es** escalamiento del riesgo

**fr** escalade des risques

**en** risk escalation

428

**arriskua onartze**

Arriskuei erantzuteko estrategia; horren arabera, proiektu-taldeak arriskua antzematen du, eta arriskua gertatu ezean neuririk ez hartzea erabakitzen du.

**es** aceptación del riesgo

**fr** acceptation du risque

**en** risk acceptance

429

**arriskua partekatu**

Arriskuei erantzuteko estrategia-mota; proiektu-taldeak aukera baten erantzukizuna hirugarren bati esleitzen dio, aukera horren onuraz jabetzeko egoera hobean dagoenez hirugarren hori.

**es** compartir el riesgo

**fr** partage des risques

**en** risk sharing

430

**arriskua saiheste**

Arriskuei erantzuteko estrategia; haren bitartez, proiektu-taldeak mehatxua ezabatzeko edo proiektua inpaktutik babesteko neurriak hartzen ditu.

**es** evitar el riesgo

**fr** évitement du risque

**en** risk avoidance

431

**arriskua transferitu**

Arriskuei erantzuteko estrategia; proiektu-taldeak hirugarren bati pasatzen dio mehatxu baten inpaktua, baita erantzunaren erantzukizuna ere.

**es** transferir el riesgo

**fr** transfert des risques

**en** risk transference

432

**arriskua ustiatze**

Arriskuei erantzuteko estrategia; haren bitartez, aukera bat gertatzen dela bermatzeko neurriak hartzen ditu proiektu-taldeak.

**es** explotación del riesgo

**fr** exploitation des risques

**en** risk exploiting

433

**arriskuak identifikatu**

Arrisku indibidualak eta arrisku-iturri orokorrak zehaztu eta haien ezaugarriak dokumentatu.

**es** identificar los riesgos

**fr** identifier les risques

**en** identify risks

434

**arriskuak monitorizatu**

Arriskuei erantzuteko adostutako planen ezarpena monitorizatu, identifikatutako arriskuen jarraipena egin, arrisku berriak identifikatu eta aztertu, eta proiektuak irauten duen bitartean arriskuak kudeatzeko prozesuaren eraginkortasuna ebaluatu.

**es** monitorear los riesgos

**fr** maîtriser les risques

**en** monitor risks

435

**arriskuei buruzko datuen kalitatearen ebaluazio**

Arriskuen kudeaketan arriskuei buruzko datuak zer-nolako erabilgarritasuna duten ebaluatzen duen teknika.

**es** evaluación de la calidad de los datos sobre riesgos

**fr** évaluation de la qualité des données relatives aux risques

**en** risk data quality assessment

436

**arriskuen analisi kualitatiboa egite**

Proiektuaren arrisku indibidualak lehenestea, horiek aztertzeko edo ondorengo ekintzak gehazteko; horretarako, arrisku horiek gertatzeko probabilitatea eta inpaktua ebaluatuko dira.

**es** realizar el análisis cualitativo de riesgos

**fr** effectuer l'analyse qualitative des risques

**en** perform qualitative risk analysis

437

**arriskuen analisi kuantitatiboa egite**

Proiektuan identifikatu diren banakako arriskuek eta bestelako ziurgabetasun-iturriek proiektuaren helburu orokorrean izan dezaketen eragina numerikoki aztertu.

**es** realizar el análisis cuantitativo de riesgos

**fr** effectuer l'analyse quantitative des risques

**en** perform quantitative risk analysis

438

**arriskuen erantzuna implementatu**

Arriskuei erantzuteko zehaztu eta adostu diren planak behar bezala ezarri.

**es** implementar la respuesta a los riesgos

**fr** exécuter les réponses aux risques

**en** implement risk responses

439

**arriskuen erantzuna planifikatu**

Proiektuaren arrisku orokorrari eta arrisku indibidualei aurre egiteko estrategiak hautatu eta ekintzak adostu.

**es** planificar la respuesta a los riesgos

**fr** planifier les réponses aux risques

**en** plan risk responses

440

**arriskuen erregistro**

Arriskuen analisi kualitatiboaren, arriskuen analisi kuantitatiboaren eta arriskuei eman beharreko erantzunaren plangintzaren emaitzak biltzen dituen dokumentua.

**es** registro de riesgos

**fr** registre des risques

**en** risk register

441

**arriskuen kudeaketa planifikatu**

Proiektu baten arriskuak kudeatzeko jarduerak nola egingo diren definitu.

**es** planificar la gestión de los riesgos

**fr** planifier la gestion des risques

**en** plan risk management

442

**arriskuen organigrama**

Balizko arrisku-iturrien irudikapen hierarkikoa.

**es** estructura de desglose del riesgo; RBS

**fr** organigramme des risques

**en** risk breakdown structure; RBS

443

**atalase**

Proiektuko aldagai neurgarri baten balio aurredefinitua; balio hori muga bat da, eta, bertara iritsiz gero, neurriak hartu behar dira.

**es** umbral

**fr** seuil

**en** threshold

444

**aukera**

Proiektuaren helburu batean edo gehiagotan eragin positiboa izango lukeen arriskua.

**es** oportunidad

**fr** opportunité

**en** opportunity

445

**bigarren mailako arrisku**

Arriskuen erantzun bat inplementatzearen ondorioz sortzen den arriskua.

**es** riesgo secundario  
**fr** risque secondaire  
**en** secondary risk

446

**erabaki-zuhaitzeko analisi**

Diagrama eta kalkulu bidezko teknika analitikoa, ziurgabetasun-egoera batean aurrean izan daitezkeen aukera desberdinen inplikazioak ebaluatzen dituen.

**es** análisis mediante árbol de decisiones  
**fr** analyse par arbre de décision  
**en** decision tree analysis

447

**eragin-diagrama**

Eragin kausalak, gertaeren kronologia eta aldagaien eta emaitzen arteko bestelako erlazioak erakusten dituen irudikapen grafikoa.

**es** diagrama de influencias  
**fr** graphique d'influence  
**en** influence diagram

448

**hondar-arrisku**

Arriskuen erantzunak inplementatu ondoren geratzen den arriskua.

**es** riesgo residual  
**fr** risque résiduel  
**en** residual risk

449

**kontingentzia**

Proiektua gauzatzean eragina izan dezakeen gertakaria, erreserba bat gordez kontuan har daitekeena.

**es** contingencia  
**fr** aléa  
**en** contingency

450

**kontingentzia-plan**

Plan nagusia bertan behera utzi behar izanez gero (gertakari, arrisku edo bestelako arrazoi batzuegatik) erabil litezkeen ekintza eta ataza alternatiboak kontuan hartzen dituen plana.

**es** plan de contingencia  
**fr** plan de repli  
**en** fallback plan

451

**kontingentziei erantzuteko estrategiak**

Kontingentzia bat gertatuz gero erabil daitezkeen erantzunen estrategia.

**es** estrategias de respuesta a contingencias  
**fr** stratégies de réponse conditionnelles  
**en** contingent response strategies

452

**mehatxu**

Benetan gauzatuz gero proiektuaren helburu batean eragin negatiboa izan dezakeen edo aldaketa negatiboak ekar ditzakeen arriskua.

**es** amenaza  
**fr** menace  
**en** threat

453

**probabilitate eta inpaktuko matrize**

Arrisku bakoitza gertatzeko probabilitatea eta arrisku hori gertatuz gero proiektuaren helburuetan izango duen eragina mapatzeko erabiltzen den matrizea.

**es** matriz de probabilidad e impacto  
**fr** matrice de probabilité et d'impact  
**en** probability and impact matrix

454

**proiektuaren arrisku orokor**

Ziurgabetasunak proiektu osoan duen eragina. Ziurgabetasun-iturri guztietatik dator eragin hori, arrisku indibidualak barne.

**es** riesgo general del proyecto  
**fr** risque global du projet  
**en** overall project risk

455

**proiektuko arriskuen kudeaketa**

Proiektu baten arriskuei aurre egiteko prozesuen multzoa; barnean hartzen ditu planifikazioa, arriskuen identifikazioa, analisia, erantzunaren plangintza, erantzunaren inplementazioa eta monitorizazioa.

**es** gestión de los riesgos del proyecto  
**fr** gestion des risques du projet  
**en** project risk management

456

**sentikortasun-analisi**

Proiektuaren emaitzetan eragin handiena izan dezaketen arrisku indibidualak edo bestelako ziurgabetasun-iturriak zehazteko teknika analitikoa.

**es** análisis de sensibilidad  
**fr** analyse de sensibilité  
**en** sensitivity analysis

457

**tornado-diagrama**

Sentikortasun-analisan aldagaien garrantzi erlatiboa konparatzeko erabiltzen den barra-diagrama mota berezia.

**es** diagrama con forma de tornado

**fr** diagramme Tornado

**en** Tornado diagram



## A

abiarazteko baldintza, 413  
adituen epai, 1  
adostasun, 208  
afinitate-diagrama, 126  
ahobatezkotasun, 83  
akats, 209  
akatsak konpontze, 84  
akordio, 335  
aldaketa, 2  
aldaketa-eskaera, 85  
aldaketen erregistro, 86  
aldaketen kontrol integratua egin, 87  
aldaketen kontrola, 88  
aldaketen kontrolerako batzorde, 89  
aldaketen kontrolerako sistema, 90  
aldaketen kontrolerako tresna, 91  
aldaketen kudeaketa-plan, 92  
alderdi inplikatu, 374  
alderdi inplikatuak identifikatu, 375  
alderdi inplikatuak parte hartzeko plan, 93  
alderdi inplikatuaren analisi, 376  
alderdi inplikatuaren erregistro, 377  
alderdi inplikatuaren parte-hartzea ebaluatzeko matrize, 378  
alderdi inplikatuaren parte-hartzea kudeatu, 379  
alderdi inplikatuaren parte-hartzea monitorizatu, 380  
alderdi inplikatuaren parte-hartzea planifikatu, 381  
alternatiben analisi, 94  
amaiera-data, 241  
amaiera-data hurbilen, 242  
amaiera-data urrunen, 243  
amaierako aurrekontu, 170  
amaierako desbideratze, 171  
amaierako zenbatespen, 172  
amaitu amaitzeko, 244  
amaitu hasteko, 245  
amaitzeko lanaren performantziaren indize, 173  
amaitzeko zenbatespen, 174  
AMIA analisi, 414  
analogiazko zenbatespen, 246  
antolaketa funtzional, 3  
antolaketa matrizial, 4  
antolaketa-ikaskuntza, 5  
antolaketa-organigrama, 385  
antolaketa-prozesu-aktiboak, 6  
AON, 307  
ardura, 386  
ardurak esleitzeko matrize, 127  
arrain-hezur diagrama, 210  
arrisku, 415  
arrisku-atalase, 416  
arrisku-auditoria, 417  
arrisku-aukera arintze, 418  
arrisku-aukera hobetze, 419

arrisku-berrikuspen, 420  
arrisku-esposizio, 421  
arrisku-gose, 422  
arrisku-jabe, 423  
arrisku-kategoria, 424  
arrisku-kategorizazio, 425  
arrisku-txosten, 426  
arriskua eskalatze, 427  
arriskua onartze, 428  
arriskua partekatu, 429  
arriskua saiheste, 430  
arriskua transferitu, 431  
arriskua ustiatze, 432  
arriskuak identifikatu, 433  
arriskuak monitorizatu, 434  
arriskuei buruzko datuen kalitatearen ebaluazio, 435  
arriskuen analisi kualitatiboa egite, 436  
arriskuen analisi kuantitatiboa egite, 437  
arriskuen erantzuna inplementatu, 438  
arriskuen erantzuna planifikatu, 439  
arriskuen erregistro, 440  
arriskuen kudeaketa planifikatu, 441  
arriskuen kudeaketa-plan, 95  
arriskuen organigrama, 442  
atalase, 443  
ataza, 7  
atributukako laginketa, 211  
atzeranzko bide, 247  
atzerapen, 248  
aukera, 444  
aurrekontu, 175  
aurrekontua zehaztu, 176  
aurrekontu-eskaera, 336  
aurreranzko bide, 249  
aurrerapen, 250  
aurretiko jarduera, 251  
autoritate, 8

## B

babesle, 9  
baliabide, 387  
baliabide-eskakizun, 388  
baliabide-kudeatzaile, 212  
baliabideak egokitze, 389  
baliabideak eskuratu, 390  
baliabideak kontrolatu, 391  
baliabideak nibelatze, 392  
baliabideak optimizatze teknika, 393  
baliabideen egutegi, 394  
baliabideen histograma, 395  
baliabideen kudeaketa planifikatu, 396  
baliabideen kudeaketa-plan, 96  
baliabideen organigrama, 397  
balidazio, 213  
balio irabazi, 177  
balio irabaziaren kudeaketa, 178

balio planifikatu, 179  
barra-diagrama, 252  
benchmarking, 128  
bezeroaren ahots, 337  
bide kritiko, 253  
bide kritikoko jarduera, 254  
bide kritikoko metodo, 255  
bideen dibergentzia, 256  
bideen konbergentzia, 257  
bigarren mailako arrisku, 445  
birlana, 10  
bizitza-ziklo inkremental, 11  
bizitza-ziklo iteratibo, 12  
bizitza-ziklo prediktibo, 13

## C

CCB, 89  
crashing, 258

## D

data inposatu, 259  
datu-analisiko teknikak, 14  
datu-data, 260  
datuak, 15  
datuak biltzeko teknikak, 16  
datuak irudikatzeko teknikak, 261  
denbora eta materialeko kontratu, 338  
desbideratze, 180  
desbideratzeen analisi, 97  
deskonposizio, 129  
diagramazio-teknikak, 262  
dokumentazio-berrikuspenak, 130

## E

egiaztapen, 214  
egiaztapen-orri, 215  
egiaztapen-zerrendako analisi, 216  
egiteko edo erosteko analisi, 339  
egiteko edo erosteko erabaki, 340  
egokitzapen, 17  
egokitzapenezko bizitza-ziklo, 18  
eguneratze, 98  
ekintza prebentibo, 99  
ekintza zuzentzaile, 100  
elkarrekin kokatze, 398  
elkarrizketa, 382  
emaitza, 131  
enpresaren ingurune-faktoreak, 19  
entregagai, 20  
entregagai egiaztatuak, 132  
entregagai onartuak, 133  
erabaki-zuhaitzeko analisi, 446  
erabakiak hartzeko teknikak, 21

eragin-diagrama, 447  
erakunde babesle, 22  
erlazio logiko, 263  
erregistro, 23  
erregresiozko analisi, 101  
erregulazio, 24  
erreklamazio, 217  
erreklamazioen kudeaketa, 341  
erreserba, 181  
erreserbaren analisi, 182  
erroko kausen analisi, 218  
esfortzu, 264  
esfortzu diskretu, 265  
esfortzu-maila, 266  
eskaintza-gonbidapen, 342  
eskaintzaile-konferentzia, 343  
eskaintzen dokumentuak, 344  
eskakizun, 134  
eskakizunak bildu, 135  
eskakizunen dokumentazio, 136  
eskakizunen kudeaketa-plan, 102  
eskakizunen trazagarritasuneko matrize, 137  
estandar, 25  
«eta zer, baldin eta?» egoeren analisi, 267  
ezagutza, 26

## F

fasea itxi, 268  
fase-ate, 138  
finantzaketa-mugak bateratze, 183  
fluxu-diagrama, 219  
foku-talde, 103

## G

galde-sortak, 383  
Gantt-en diagrama, 269  
garapen-metodo, 139  
gauzatu, 27  
gauzatze-prozesuen talde, 28  
gertakari, 29  
gertakarien erregistro, 30  
goranzko zenbatespen, 270  
gradu, 31

## H

hasi amaitzeko, 271  
hasi hasteko, 272  
hasiera-data, 273  
hasiera-data hurbilen, 274  
hasiera-data urrunen, 275  
hasiera-prozesuen talde, 32  
helburu, 33  
hiru puntuko zenbatespen, 276

histograma, 184  
 hondar-arrisku, 448  
 hornitzaileak hautatzeko irizpideak, 345  
 hornitze, 399  
 hornitze-auditoria, 346  
 hornitze-lanaren adierazpen, 347  
 hornitzeak egin, 348  
 hornitzeak kontrolatu, 349  
 hornitzeen dokumentazio, 350  
 hornitzeen dokumentuak, 351  
 hornitzeen kudeaketa-plan, 104  
 hornitzeko estrategia, 352

## I

ikasitakoak, 105  
 ikasitakoen bilduma, 106  
 ikasitakoen erregistro, 107  
 ikuskapen, 220  
 informazio, 34  
 informazio historiko, 108  
 informazio-eskaera, 353  
 informazioaren kudeaketa-sistema, 35  
 inteligentzia emozional, 400  
 irabazien kudeaketa-plan, 185  
 iraupen, 277  
 iraupen erreal, 278  
 irismen, 140  
 irismena balidatu, 141  
 irismena definitu, 142  
 irismena kontrolatu, 143  
 irismena lerratze, 144  
 irismenaren kudeaketa planifikatu, 145  
 irismenaren oinarri-lerro, 146  
 irizpide anitzeko erabakien analisi, 109  
 irizpideak, 36  
 irteera, 37  
 itxiera-prozesuen talde, 38

## J

jarduera, 39  
 jarduera-baliabideak zenbatetsi, 401  
 jarduera-zerrenda, 279  
 jarduerak definitu, 40  
 jarduerak sekuentziatu, 280  
 jardueraren atributuak, 41  
 jardueraren iraupen, 281  
 jardueraren iraupena zenbatetsi, 282  
 jardueraren iraupenaren zenbatespen, 283  
 joeren analisi, 110

## K

kalitate, 221  
 kalitate-auditoria, 222

kalitate-eskakizun, 223  
 kalitate-kontrolako neurketak, 224  
 kalitate-metrikak, 225  
 kalitate-politika, 226  
 kalitate-txosten, 227  
 kalitatea kontrolatu, 228  
 kalitatea kudeatu, 229  
 kalitatearen egiaztapen-zerrenda, 230  
 kalitatearen kostu, 186  
 kalitatearen kudeaketa planifikatu, 231  
 kalitatearen kudeaketa-plan, 111  
 kalitatearen kudeaketa-sistema, 232  
 kanpo-mendekotasun, 284  
 kausa-efektu diagrama, 210  
 komunikazio-eredu, 324  
 komunikazio-eskakizunen analisi, 325  
 komunikazio-estiloen ebaluazio, 326  
 komunikazio-metodoak, 327  
 komunikazio-teknologia, 328  
 komunikazioak kudeatu, 329  
 komunikazioak monitorizatu, 330  
 komunikazioen kudeaketa planifikatu, 331  
 komunikazioen kudeaketa-plan, 112  
 konfigurazioaren kudeaketa-plan, 113  
 konfigurazioaren kudeaketa-sistema, 42  
 kontingentzia, 449  
 kontingentzia-plan, 450  
 kontingentzietan erantzuteko estrategiak, 451  
 kontingentzien erreserba, 187  
 kontratu, 354  
 kontratuko aldaketen kontrolako sistema, 355  
 kontrol-diagrama, 233  
 kontrol-kontu, 188  
 kontrol-mugak, 234  
 kontu-kode, 147  
 kostu agregatu, 189  
 kostu erreal, 190  
 kostu gehi helburu-sariko kontratu, 356  
 kostu gehi pizgarridun zerbitzu-sariko kontratu, 357  
 kostu gehi zerbitzu-sari finkoko kontratu, 358  
 kostu itzulgarriko kontratu, 359  
 kostu-desbideratze, 191  
 kostu-irabazien analisi, 192  
 kostu-performantziaren indize, 193  
 kostuak kontrolatu, 194  
 kostuak zenbatetsi, 195  
 kostuen kudeaketa planifikatu, 196  
 kostuen kudeaketa-plan, 114  
 kostuen oinarri-lerro, 197  
 kronograma garatu, 285  
 kronograma kontrolatu, 286  
 kronograma nagusi, 287  
 kronograma-datuak, 288  
 kronogramako desbideratze, 291  
 kronogramako pronostiko, 292  
 kronograma-performantziaren indize, 289  
 kronogramaren konpresio, 293  
 kronogramaren kudeaketa planifikatu, 294

kronogramaren kudeaketa-plan, 115  
kronogramaren oinarri-lerro, 295  
kronograma-sareko analisi, 290  
kudeaketa-gaitasunak, 76

## L

laburpen-jarduera, 296  
laginketa estatistiko, 235  
lan-lote, 148  
lan-performantziaren datuak, 198  
lan-performantziaren informazio, 199  
lan-performantziaren txosten, 200  
lanaren adierazpen, 360  
lanan organigrama, 149  
lanan organigrama sortu, 150  
lanan organigramako osagai, 151  
lanan organigramaren hiztegia, 152  
lantze progresibo, 153  
lehentasun-erlazio, 297  
lehentasunezko diagrama-metodo, 298

## M

marjina libre, 299  
marjina total, 300  
matrize-diagrama, 236  
mehatxu, 452  
mendekotasun, 301  
mendekotasun diskrezional, 302  
metodologia, 43  
mind-mapping, 154  
monitoretza eta kontrolako prozesuen talde, 44  
monitorizatu, 45  
Monte Carlo simulazio, 303  
muga, 46  
mugarri, 47  
mugarrien kronograma, 304

## N

nahitaezko mendekotasun, 305  
negozio-balio, 48  
negozio-kasu, 49  
networking, 402  
nodo, 306  
nodoko jarduera, 307

## O

oinarri-lerro, 116  
oinarrizko arauak, 155  
onartzeko irizpideak, 156  
ondorengo jarduera, 308

## P

performantzia neurtzeko oinarri-lerro, 201  
performantzia-berrikuspenak, 202  
pertsona- eta talde-arte gaitasunak, 332  
pertsona-arte gaitasunak, 333  
pizgarridun zerbitzu-sari, 361  
plangintza-lote, 157  
plangintza-prozesuen talde, 50  
plangintza-tresna, 117  
politika, 51  
praktika, 52  
prezio finko gehi pizgarridun zerbitzu-sariko kontratu, 362  
prezio finko itxiko kontratu, 363  
prezio finkoko kontratu, 364  
prezio-doikuntzadun prezio finkoko kontratu, 365  
proba eta ebaluazioko dokumentuak, 237  
probabilitate eta inpaktuko matrize, 453  
produktu, 158  
produktu-irismenaren adierazpen, 159  
produktuaren analisi, 160  
produktuaren bizitza-ziklo, 53  
produktuaren irismen, 161  
produktuaren irismena deskribatze, 162  
programa, 54  
programa-zuzendaritza, 55  
programazio-eredu, 309  
proiektu, 56  
proiektu-fase, 57  
proiektu-irismenaren kudeaketa, 163  
proiektu-kronograma, 310  
proiektu-kronogramaren kudeaketa, 311  
proiektu-kronogramaren sare-diagrama, 312  
proiektu-talde, 403  
proiektu-taldearen direktorio, 404  
proiektu-zorro, 58  
proiektu-zorroen zuzendaritza, 59  
proiektu-zuzendari, 77  
proiektu-zuzendaritza, 78  
proiektu-zuzendaritzako bulego, 60  
proiektu-zuzendaritzako ezagutza-arlo, 61  
proiektu-zuzendaritzako informazio-sistema, 79  
proiektu-zuzendaritzako plan, 118  
proiektu-zuzendaritzako prozesuen talde, 62  
proiektu-zuzendaritzako sistema, 80  
proiektu-zuzendaritzako talde, 63  
proiektua eratzeko akta, 119  
proiektua eratzeko akta garatu, 120  
proiektua finantzatzeko eskakizun, 203  
proiektua haste, 64  
proiektua itxi, 313  
proiektua zuzentzeko plana garatu, 121  
proiektuaren arrisku orokor, 454  
proiektuaren bizitza-ziklo, 65  
proiektuaren egutegi, 314

proiektuaren gobernantza, 66  
proiektuaren integrazioaren kudeaketa, 122  
proiektuaren irismen, 164  
proiektuaren irismeneko kudeaketa-plan, 165  
proiektuaren kalitatearen kudeaketa, 315  
proiektuaren organigrama, 405  
proiektuko alderdi inplikatuaren kudeaketa, 384  
proiektuko arriskuen kudeaketa, 455  
proiektuko baliabideen kudeaketa, 238  
proiektuko ezagutza kudeatu, 67  
proiektuko hornitzeen kudeaketa, 366  
proiektuko hornitzeen kudeaketa planifikatu, 367  
proiektuko komunikazioen kudeaketa, 334  
proiektuko kostuen kudeaketa, 204  
proiektuko lana monitorizatu eta kontrolatu, 81  
proiektuko lana zuzendu eta kudeatu, 82  
pronostiko, 205  
proposamenak ebaluatzeko teknikak, 369  
proposamen-eskaera, 368  
prototipo, 166  
prozedura, 68  
prozesu, 69

## R

RACI diagrama, 406  
rol, 407

## S

saltzaile, 370  
saltzaileen proposamen, 371  
sare-bide, 316  
sare-logika, 317  
sarrera, 70  
sentikortasun-analisi, 456  
simulazio, 318  
SLA, 372  
suposizio, 71  
suposizioen erregistro, 72

## T

talde autoantolatu, 408  
talde birtual, 409  
talde nominaleko teknika, 167  
talde-zuzendaritzako plan, 123  
taldea eratzeko akta, 410  
taldea garatu, 411  
taldea kudeatu, 412  
teilakatze, 319  
teknika, 73  
teknika analitikoak, 74  
testuinguru-diagrama, 168  
tolerantzia, 206  
tornado-diagrama, 457

tresna, 124  
txantiloia, 75

## U

uhinkako plangintza, 320

## W

WBS, 149  
WBSa sortu, 150  
WBSko hiztegia, 152

## Z

zehaztapen, 169  
zehaztapen-mugak, 239  
zehaztasun, 240  
zenbatespen, 321  
zenbatespen independente, 322  
zenbatespen parametrikoko, 323  
zenbatespenen oinarri, 125  
zerbitzu-mailako akordio, 372  
zerbitzu-sari, 373  
zuzendaritzaren erreserba, 207



## A

AC, 190  
acción correctiva, 100  
acción preventiva, 99  
aceptación del riesgo, 428  
acta de constitución del equipo, 410  
acta de constitución del proyecto, 119  
actividad, 39  
actividad de la ruta crítica, 254  
actividad en el nodo, 307  
actividad predecesora, 251  
actividad resumen, 296  
actividad sucesora, 308  
activos de los procesos de la organización, 6  
actualización, 98  
acuerdo, 335  
acuerdo de nivel de servicio, 372  
adaptación, 17  
adelanto, 250  
administración de reclamaciones, 341  
adquirir recursos, 390  
adquisición, 399  
alcance, 140  
alcance del producto, 161  
alcance del proyecto, 164  
amenaza, 452  
análisis costo-beneficio, 192  
análisis de alternativas, 94  
análisis de causa raíz, 218  
análisis de decisiones con múltiples criterios, 109  
análisis de escenarios: "¿qué pasa si?", 267  
análisis de hacer o comprar, 339  
análisis de interesados, 376  
análisis de la lista de verificación, 216  
análisis de la red del cronograma, 290  
análisis de regresión, 101  
análisis de requisitos de comunicación, 325  
análisis de reserva, 182  
análisis de sensibilidad, 456  
análisis de tendencias, 110  
análisis de variación, 97  
análisis del producto, 160  
análisis FODA, 414  
análisis mediante árbol de decisiones, 446  
AON, 307  
apetito al riesgo, 422  
aprendizaje organizacional, 5  
área de conocimiento de la dirección de proyectos, 61  
atributos de la actividad, 41  
auditoría de calidad, 222  
auditoría de la adquisición, 346  
auditoría de los riesgos, 417  
autoridad, 8

## B

BAC, 170  
base de las estimaciones, 125

## C

calendario de recursos, 394  
calendario del proyecto, 314  
calidad, 221  
cambio, 2  
cartera, 58  
caso de negocio, 49  
categoría de riesgo, 424  
categorización de riesgos, 425  
CCB, 89  
cerrar el proyecto, 313  
cerrar la fase, 268  
ciclo de vida adaptativo, 18  
ciclo de vida del producto, 53  
ciclo de vida del proyecto, 65  
ciclo de vida incremental, 11  
ciclo de vida iterativo, 12  
ciclo de vida predictivo, 13  
código de cuentas, 147  
colchón, 187  
comité de control de cambios, 89  
compartir el riesgo, 429  
componente de la estructura de desglose del trabajo, 151  
compresión del cronograma, 293  
conciliación del límite de financiamiento, 183  
condición disparadora, 413  
conferencia de oferentes, 343  
conformidad, 208  
conocimiento, 26  
contingencia, 449  
contrato, 354  
contrato de costo más honorarios con incentivos, 357  
contrato de costo más honorarios fijos, 358  
contrato de costo más honorarios por cumplimiento de objetivos, 356  
contrato de costo reembolsable, 359  
contrato de precio fijo, 364  
contrato de precio fijo cerrado, 363  
contrato de precio fijo con ajuste económico de precio, 365  
contrato de precio fijo más honorarios con incentivos, 362  
contrato por tiempo y materiales, 338  
control de cambios, 88  
controlar el alcance, 143  
controlar el cronograma, 286  
controlar la calidad, 228  
controlar las adquisiciones, 349

controlar los costos, 194  
controlar los recursos, 391  
convergencia de rutas, 257  
corrupción del alcance, 144  
costo de la calidad, 186  
costo real, 190  
costos agregados, 189  
cubicación, 398  
CPAF, 356  
CPFF, 358  
CPI, 193  
CPIF, 357  
CPM, 255  
creación de relaciones de trabajo, 402  
crear la EDT, 150  
crear la estructura de desglose de trabajo, 150  
criterios, 36  
criterios de aceptación, 156  
criterios de selección de proveedores, 345  
cronograma de hitos, 304  
cronograma del proyecto, 310  
cronograma maestro, 287  
cuenta de control, 188  
cuestionarios, 383  
CV, 191

## D

datos, 15  
datos de desempeño del trabajo, 198  
datos del cronograma, 288  
decisiones de hacer o comprar, 340  
defecto, 209  
definir al alcance, 142  
definir las actividades, 40  
dependencia, 301  
dependencia discrecional, 302  
dependencia externa, 284  
dependencia obligatoria, 305  
desarrollar el acta de constitución del proyecto, 120  
desarrollar el cronograma, 285  
desarrollar el equipo, 411  
desarrollar el plan para la dirección del proyecto, 121  
descomposición, 129  
descripción del alcance del producto, 162  
deslizamiento del alcance, 144  
determinar el presupuesto, 176  
diagrama con forma de tornado, 457  
diagrama de afinidad, 126  
diagrama de barras, 252  
diagrama de causa y efecto, 210  
diagrama de contexto, 168  
diagrama de control, 233  
diagrama de espina de pescado, 210  
diagrama de flujo, 219  
diagrama de Gantt, 269

diagrama de influencias, 447  
diagrama de red del cronograma del proyecto, 312  
diagrama matricial, 236  
diagrama RACI, 406  
diccionario de la EDT, 152  
diccionario de la estructura de desglose de trabajo, 152  
dirección de portafolios, 59  
dirección de proyectos, 78  
dirección del programa, 55  
director del proyecto, 77  
directorio del equipo del proyecto, 404  
dirigir al equipo, 412  
dirigir y gestionar el trabajo del proyecto, 82  
divergencia de rutas, 256  
documentación de las adquisiciones, 350  
documentación de requisitos, 136  
documentos de las adquisiciones, 351  
documentos de las licitaciones, 344  
documentos de prueba y evaluación, 237  
dueño del riesgo, 423  
duración, 277  
duración de la actividad, 281  
duración real, 278

## E

EAC, 172  
EDT, 149  
EF, 242  
efectuar las adquisiciones, 348  
ejecución rápida, 319  
ejecutar, 27  
elaboración progresiva, 153  
enfoque de desarrollo, 139  
entrada, 70  
entregable, 20  
entregables aceptados, 133  
entregables verificados, 132  
entrevista, 382  
enunciado del alcance del proyecto, 159  
enunciado del trabajo, 360  
enunciados del trabajo relativo a las adquisiciones, 347  
equipo auto-organizado, 408  
equipo de dirección del proyecto, 63  
equipo del proyecto, 403  
equipo virtual, 409  
ES, 274  
escalamiento del riesgo, 427  
esfuerzo, 264  
esfuerzo discreto, 265  
especificación, 169  
estabilización de recursos, 389  
estándar, 25  
estimación, 321  
estimación a la conclusión, 172  
estimación análoga, 246

estimación ascendente, 270  
estimación de la duración de la actividad, 283  
estimación hasta la conclusión, 174  
estimación independiente, 322  
estimación paramétrica, 323  
estimación por tres valores, 276  
estimar la duración de las actividades, 282  
estimar los costos, 195  
estimar los recursos de las actividades, 401  
estrategia de las adquisiciones, 352  
estrategias de respuesta a contingencias, 451  
estructura de desglose de la organización, 385  
estructura de desglose de recursos, 397  
estructura de desglose del riesgo, 442  
estructura de desglose del trabajo, 149  
estudios comparativos, 128  
ETC, 174  
EV, 177  
evaluación de estilos de comunicación, 326  
evaluación de la calidad de los datos sobre riesgos, 435  
evitar el riesgo, 430  
exactitud, 240  
explotación del riesgo, 432  
exposición al riesgo, 421

## F

factores ambientales de la empresa, 19  
fase del proyecto, 57  
fecha de corte, 260  
fecha de finalización, 241  
fecha de finalización tardía, 243  
fecha de finalización temprana, 242  
fecha de inicio, 273  
fecha de inicio tardía, 275  
fecha de inicio temprana, 274  
fecha impuesta, 259  
FF, 244  
FFP, 363  
final a final, 244  
final a inicio, 245  
FPEPA, 365  
FPIF, 362  
FS, 245

## G

gerente de recursos, 212  
gestión de la calidad del proyecto, 315  
gestión de la integración del proyecto, 122  
gestión de las adquisiciones del proyecto, 366  
gestión de las comunicaciones del proyecto, 334  
gestión de los costos del proyecto, 204  
gestión de los interesados del proyecto, 384  
gestión de los recursos del proyecto, 238  
gestión de los riesgos del proyecto, 455

gestión del alcance del proyecto, 163  
gestión del cronograma del proyecto, 311  
gestión del valor ganado, 178  
gestionar el conocimiento del proyecto, 67  
gestionar el involucramiento de los interesados, 379  
gestionar la calidad, 229  
gestionar las comunicaciones, 329  
gobernanza del proyecto, 66  
grado, 31  
grupo de procesos de cierre, 38  
grupo de procesos de ejecución, 28  
grupo de procesos de inicio, 32  
grupo de procesos de la dirección de proyecto, 62  
grupo de procesos de monitoreo y control, 44  
grupo de procesos de planificación, 50  
grupos focales, 103

## H

habilidades de gestión, 76  
habilidades interpersonales, 333  
habilidades interpersonales y de equipo, 332  
herramienta, 124  
herramienta de control de cambios, 91  
herramienta de planificación, 117  
histograma, 184  
histograma de recursos, 395  
hito, 47  
hoja de verificación, 215  
holgura libre, 299  
holgura total, 300  
honorarios, 373  
honorarios con incentivos, 361

## I

identificar a los interesados, 375  
identificar los riesgos, 433  
IFB, 342  
implementar la respuesta a los riesgos, 438  
incidente, 29  
índice de desempeño del costo, 193  
índice de desempeño del cronograma, 289  
índice de desempeño del trabajo por completar, 173  
información, 34  
información de desempeño del trabajo, 199  
información histórica, 108  
informe de calidad, 227  
informe de desempeño del trabajo, 200  
informe de riesgos, 426  
iniciación del proyecto, 64  
inicio a final, 271  
inicio a inicio, 272  
inspección, 220  
inteligencia emocional, 400

intensificación, 258  
interesado, 374  
invitación a licitación, 342

## J

juicio de expertos, 1

## L

lecciones aprendidas, 105  
LF, 243  
límites de control, 234  
límites de las especificaciones, 239  
línea base, 116  
línea base de costos, 197  
línea base del alcance, 146  
línea base del cronograma, 295  
línea base para la medición del desempeño, 201  
lista de actividades, 279  
lista de verificación de calidad, 230  
LOE, 266  
lógica de la red, 317  
LS, 275

## M

mapeo mental, 154  
margen libre, 299  
margen total, 300  
matriz de asignación de responsabilidades, 127  
matriz de evaluación del involucramiento de los interesados, 378  
matriz de probabilidad e impacto, 453  
matriz de trazabilidad de requisitos, 137  
mediciones de control de calidad, 224  
mejora del riesgo, 419  
método de diagramación por precedencia, 298  
método de la ruta crítica, 255  
metodología, 43  
métodos de comunicación, 327  
métricas de calidad, 225  
mitigar el riesgo, 418  
modelo de comunicación, 324  
modelo de programación, 309  
monitorear, 45  
monitorear el involucramiento de los interesados, 380  
monitorear las comunicaciones, 330  
monitorear los riesgos, 434  
monitorear y controlar el trabajo del proyecto, 81  
muestreo estadístico, 235  
muestreo por atributos, 211

## N

networking, 402  
nivel de esfuerzo, 266  
nivelación de recursos, 392  
nodo, 306

## O

objetivo, 33  
OBS, 385  
oficina de dirección de proyectos, 60  
oportunidad, 444  
organigrama del proyecto, 405  
organización funcional, 3  
organización matricial, 4  
organización patrocinadora, 22

## P

paquete de planificación, 157  
paquete de trabajo, 148  
patrocinador, 9  
PDM, 298  
plan de contingencia, 450  
plan de gestión de beneficios, 185  
plan de gestión de cambios, 92  
plan de gestión de la calidad, 111  
plan de gestión de la configuración, 113  
plan de gestión de las adquisiciones, 104  
plan de gestión de las comunicaciones, 112  
plan de gestión de los costos, 114  
plan de gestión de los recursos, 96  
plan de gestión de los requisitos, 102  
plan de gestión de los riesgos, 95  
plan de gestión del cronograma, 115  
plan de involucramiento de los interesados, 93  
plan para la dirección del equipo, 123  
plan para la dirección del proyecto, 118  
plan para la gestión del alcance del proyecto, 165  
planificación gradual, 320  
planificar el involucramiento de los interesados, 381  
planificar la gestión de la calidad, 231  
planificar la gestión de las adquisiciones del proyecto, 367  
planificar la gestión de las comunicaciones, 331  
planificar la gestión de los costos, 196  
planificar la gestión de los riesgos, 441  
planificar la gestión de recursos, 396  
planificar la gestión del alcance, 145  
planificar la gestión del cronograma, 294  
planificar la respuesta a los riesgos, 439  
plantillas, 75  
PM, 77  
PMB, 201

PMO, 60  
política, 51  
política de calidad, 226  
portafolio, 58  
práctica, 52  
presupuesto, 175  
presupuesto hasta la conclusión, 170  
procedimiento, 68  
proceso, 69  
producto, 158  
programa, 54  
pronóstico, 205  
pronóstico de cronograma, 292  
propuesta de los vendedores, 371  
prototipo, 166  
proyecto, 56  
PV, 179

## R

RAM, 127  
RBS, 442  
realizar el análisis cualitativo de riesgos, 436  
realizar el análisis cuantitativo de riesgos, 437  
realizar el control integrado de cambios, 87  
reclamación, 217  
recopilar requisitos, 135  
recorrido hacia atrás, 247  
recorrido hacia delante, 249  
recurso, 387  
registro, 23  
registro de cambios, 86  
registro de incidentes, 30  
registro de interesados, 377  
registro de lecciones aprendidas, 107  
registro de riesgos, 440  
registro de supuestos, 72  
reglas básicas, 155  
regulación, 24  
relación de precedencia, 297  
relación lógica, 263  
reparación de defectos, 84  
repositorio de lecciones aprendidas, 106  
requisito, 134  
requisito de calidad, 223  
requisitos de financiamiento del proyecto, 203  
requisitos de recursos, 388  
reserva, 181  
reserva de gestión, 207  
reserva para contingencias, 187  
responsabilidad, 386  
restricción, 46  
resultado, 131  
retrabajo, 10  
retraso, 248  
revisión de fase, 138  
revisión del riesgo, 420  
revisiones a la documentación, 130

revisiones del desempeño, 202  
RFI, 353  
RFP, 368  
RFQ, 336  
riesgo, 415  
riesgo general del proyecto, 454  
riesgo residual, 448  
riesgo secundario, 445  
rol, 407  
ruta crítica, 253  
ruta de red, 316

## S

salida, 37  
secuenciar las actividades, 280  
SF, 271  
simulación, 318  
simulación Monte Carlo, 303  
sistema de control de cambios, 90  
sistema de control de cambios del contrato, 355  
sistema de dirección de proyectos, 80  
sistema de gestión de calidad, 232  
sistema de gestión de la configuración, 42  
sistema de información para la dirección de proyectos, 79  
sistemas de gestión de la información, 35  
SLA, 372  
solicitud de cambio, 85  
solicitud de cotización, 336  
solicitud de información, 353  
solicitud de propuesta, 368  
SOW, 360  
SPI, 289  
SS, 272  
supuesto, 71  
SV, 291

## T

T&M, 338  
tarea, 7  
TCPI, 173  
técnica, 73  
técnica de grupo nominal, 167  
técnica de optimización de recursos, 393  
técnicas analíticas, 74  
técnicas de análisis de datos, 14  
técnicas de diagramación, 262  
técnicas de evaluación de propuestas, 369  
técnicas de recopilación de datos, 16  
técnicas de representación de datos, 261  
técnicas para la toma de decisiones, 21  
tecnología de la comunicación, 328  
tolerancia, 206  
transferir el riesgo, 431

## U

umbral, 443  
umbral de riesgo, 416  
unanimidad, 83

## V

VAC, 171  
validación, 213  
validar el alcance, 141  
valor del negocio, 48  
valor ganado, 177  
valor planificado, 179  
variación, 180  
variación a la conclusión, 171  
variación del costo, 191  
variación del cronograma, 291  
vendedor, 370  
verificación, 214  
voz del cliente, 337



## A

acceptation du risque, 428  
accord, 335  
accord de niveau de service, 372  
actifs organisationnels, 6  
action corrective, 100  
action préventive, 99  
activité, 39  
activité antécédente, 251  
activité critique, 254  
activité prédécesseur, 251  
activité successeur, 308  
activité sur noeud, 307  
adaptation, 17  
aléa, 449  
analyse « make-or-buy », 339  
analyse coût-bénéfice, 192  
analyse de la réserve, 182  
analyse de la tendance, 110  
analyse de régression, 101  
analyse de sensibilité, 456  
analyse décisionnelle multicritère, 109  
analyse des alternatives, 94  
analyse des causes originelles, 218  
analyse des écarts, 97  
analyse des exigences en communication, 325  
analyse des listes de contrôle, 216  
analyse des parties prenantes, 376  
analyse du diagramme de réseau, 290  
analyse du produit, 160  
analyse par arbre de décision, 446  
analyse par scénario, 267  
analyse SWOT, 414  
appel à soumissionner, 342  
appel d'offres, 368  
appétence au risque, 422  
apprentissage organisationnel, 5  
approche de développement, 139  
approvisionnement, 399  
archive des retours d'expérience, 106  
atténuation des risques, 418  
attributs des activités, 41  
audit d'approvisionnement, 346  
audit de risques, 417  
audit qualité, 222  
autorité, 8  
avance, 250

## B

base des estimations, 125  
benchmarking, 128  
besoin en financement du projet, 203  
besoins en ressources, 388  
budget, 175

budget a terminaison, 170  
bureau des projets, 60  
business case, 49

## C

calcul au plus tard, 247  
calcul au plus tôt, 249  
calendrier des ressources, 394  
calendrier du projet, 314  
catégorie de risques, 424  
catégorisation des risques, 425  
centre de consolidation, 188  
changement, 2  
chargé de risque, 423  
charte d'équipe, 410  
charte du projet, 119  
checklist de la qualité, 230  
chef de projet, 77  
chemin critique, 253  
chemin du réseau, 316  
classe, 31  
clôre la phase, 268  
clôre le projet, 313  
code wbs, 147  
colocalisation, 398  
comité de maîtrise des changements, 89  
commission, 373  
compétences en management, 76  
compétences interpersonnelles, 333  
compétences interpersonnelles et d'équipe, 332  
compression de l'échéancier, 293  
compression des délais, 258  
condition de déclenchement, 413  
conférence des soumissionnaires, 343  
conformité, 208  
connaissances, 26  
consolidation d'activités, 296  
consolidation des coûts, 189  
contenu du produit, 161  
contrainte, 46  
contrat, 354  
contrat a frais remboursables, 359  
contrat a prix ferme et définitif, 363  
contrat a prix fixe avec indexation des prix, 365  
contrat a prix fixe avec intéressement, 362  
contrat a prix forfaitaire, 364  
contrat en régie, 338  
contrat en régie avec honoraires fixes, 358  
contrat en régie avec intéressement, 357  
contrat en régie avec prime a la performance, 356  
convergence des chemins, 257  
correction des défauts, 84  
coût de la qualité, 186  
coût de reste à faire, 174  
coût estimé à terminaison, 172  
coût réel, 190  
créer le WBS, 150

critères, 36  
 critères d'acceptation, 156  
 critères de sélection des sources, 345  
 cycle de vie adaptatif, 18  
 cycle de vie du produit, 53  
 cycle de vie du projet, 65  
 cycle de vie incrémentiel, 11  
 cycle de vie itératif, 12  
 cycle de vie prédictif, 13

## D

date de début, 273  
 date de début au plus tard, 275  
 date de début au plus tôt, 274  
 date de fin, 241  
 date de fin au plus tard, 243  
 date de fin au plus tôt, 242  
 date des données, 260  
 date imposée, 259  
 décisions « make-or-buy », 340  
 décomposition, 129  
 défaut, 209  
 définir le périmètre, 142  
 définir les activités, 40  
 demande de changement, 85  
 demande de devis, 336  
 demande d'information, 353  
 dépendance, 301  
 dépendance obligatoire, 305  
 dépendance optionnelle, 302  
 dépendances externes, 284  
 dérive du périmètre, 144  
 description du contenu du produit, 162  
 déterminer le budget, 176  
 développer l'équipe, 411  
 DF, 271  
 diagramme cause-effet, 210  
 diagramme d'affinité, 126  
 diagramme de contrôle, 233  
 diagramme de flux, 219  
 diagramme de Gantt, 269  
 diagramme de réseau du projet, 312  
 diagramme en arête de poisson, 210  
 diagramme matriciel, 236  
 diagramme Tornado, 457  
 dictionnaire du wbs, 152  
 diriger et gérer le travail du projet, 82  
 divergence des chemins, 256  
 DO, 272  
 document d'évaluation et de test, 237  
 documentation des exigences, 136  
 documents d'appel d'offres, 344  
 documents d'approvisionnement, 350  
 documents d'approvisionnement, 351  
 domaine de connaissance en management de projet, 61  
 donnée de sortie, 37

donnée d'entrée, 70  
 données, 15  
 données de l'échéancier, 288  
 données de performance d'exécution, 198  
 données historiques, 108  
 durée, 277  
 durée de l'activité, 281  
 durée réelle, 278

## E

écart, 180  
 écart a terminaison, 171  
 écart de coût, 191  
 écart de délais, 291  
 échantillonnage par attributs, 211  
 échantillonnage statistique, 235  
 échéancier a jalons, 304  
 échéancier directeur, 287  
 échéancier du projet, 310  
 effectuer l'analyse qualitative des risques, 436  
 effectuer l'analyse quantitative des risques, 437  
 effort, 264  
 effort unitaire, 265  
 élaboration progressive, 153  
 élaborer la charte du projet, 120  
 élaborer le plan de management du projet, 121  
 élaborer l'échéancier, 285  
 élément de l'organigramme des travaux du projet, 151  
 énoncé des travaux, 360  
 énoncé des travaux d'approvisionnement, 347  
 énoncé du périmètre du projet, 159  
 entretien, 382  
 équipe de management de projet, 63  
 équipe projet, 403  
 équipes auto-organisées, 408  
 équipes virtuelle, 409  
 escalade des risques, 427  
 estimation, 321  
 estimation a trois points, 276  
 estimation ascendante, 270  
 estimation indépendante, 322  
 estimation par analogie, 246  
 estimation paramétrique, 323  
 estimations de la durée d'une activité, 283  
 estimer la durée des activités, 282  
 estimer les coûts, 195  
 estimer les ressources nécessaires aux activités, 401  
 évaluation de la qualité des données relatives aux risques, 435  
 évaluation des risques, 419  
 évaluation des styles de communication, 326  
 évitement du risque, 430  
 exactitude, 240  
 exécuter, 27  
 exécuter les réponses aux risques, 438

exigence, 134  
exigence de qualité, 223  
exploitation des risques, 432  
exposition aux risques, 421

## F

facteurs environnementaux de l'organisation, 19  
FD, 245  
FF, 244  
fiche de contrôle, 215  
fournisseur, 370

## G

gérer la qualité, 229  
gérer l'engagement des parties prenantes, 379  
gérer l'équipe, 412  
gérer les communications, 329  
gérer les connaissances du projet, 67  
gestion de la qualité du projet, 315  
gestion de la valeur acquise, 178  
gestion de l'échéancier du projet, 311  
gestion de l'intégration du projet, 122  
gestion des approvisionnements du projet, 366  
gestion des communications du projet, 334  
gestion des coûts du projet, 204  
gestion des parties prenantes du projet, 384  
gestion des réclamations, 341  
gestion des ressources du projet, 238  
gestion des risques du projet, 455  
gestion du périmètre du projet, 163  
gestionnaire des ressources, 212  
gouvernance du projet, 66  
graphique a barres, 252  
graphique d'influence, 447  
groupe de processus de clôture, 38  
groupe de processus de maitrise, 44  
groupe de processus de management de projet, 62  
groupe de processus de planification, 50  
groupe de processus d'exécution, 28  
groupe de processus d'initialisation, 32  
groupes de discussion, 103

## H

histogramme, 184  
histogramme des ressources, 395  
hypothèse, 71

## I

identifier les parties prenantes, 375  
identifier les risques, 433

indice de performance a terminaison du projet, 173  
indice de performance des coûts, 193  
indice de performance des délais, 289  
information sur la performance d'exécution, 199  
informations, 34  
initialisation du projet, 64  
inspection, 220  
intelligence émotionnelle, 400

## J

jalon, 47  
journal, 23  
journal des changements, 86  
journal des hypothèses, 72  
journal des points à traiter, 30  
jugement a dire d'expert, 1

## L

liaison début-début, 272  
liaison début-fin, 271  
liaison fin-début, 245  
liaison fin-fin, 244  
lien logique, 263  
limites de spécifications, 239  
lissage des ressources, 389  
liste d'activités, 279  
livrable, 20  
livrables acceptés, 133  
livrables vérifiés, 132  
logique du réseau, 317  
lot de planification, 157  
lot de travaux, 148

## M

maitrise des changements, 88  
maitriser la qualité, 228  
maitriser le périmètre et le contenu, 143  
maitriser le travail du projet, 81  
maitriser l'échéancier, 286  
maitriser l'engagement des parties prenantes, 380  
maitriser les approvisionnements, 349  
maitriser les changements, 87  
maitriser les communications, 330  
maitriser les coûts, 194  
maitriser les ressources, 391  
maitriser les risques, 434  
management de portefeuille, 59  
management de programme, 55  
management de projet, 78  
marge libre, 299  
marge totale, 300  
matrice de probabilité et d'impact, 453

matrice de traçabilité des exigences, 137  
matrice des responsabilités, 127  
matrice d'évaluation de l'engagement des parties prenantes, 378  
matrice RACI, 406  
menace, 452  
mesures de contrôle de la qualité, 224  
méthode des antécédents, 298  
méthode du chemin critique, 255  
méthodes de communication, 327  
méthodologie, 43  
métriques qualité, 225  
mindmapping, 154  
mise à jour, 98  
mise en parallèle, 319  
modèle de communication, 324  
modèle d'échéancier, 309  
modèles, 75

## N

networking, 402  
niveau d'effort, 266  
nivellement des ressources, 392  
noeud, 306

## O

objectif, 33  
obtenir les ressources, 390  
opportunité, 444  
organigramme des ressources, 397  
organigramme des risques, 442  
organigramme des travaux du projet, 149  
organigramme du projet, 405  
organigramme fonctionnel, 385  
organisation fonctionnelle, 3  
organisation matricielle, 4  
organisation sponsor, 22  
organiser les activités en séquence, 280  
outil, 124  
outil de maîtrise des changements, 91  
outil de planification, 117

## P

partage des risques, 429  
partie prenante, 374  
périmètre, 140  
périmètre du projet, 164  
phase du projet, 57  
plan de gestion de la communication, 112  
plan de gestion de la configuration, 113  
plan de gestion de la qualité, 111  
plan de gestion de l'échéancier, 115  
plan de gestion de l'équipe, 123

plan de gestion des approvisionnements, 104  
plan de gestion des bénéfiques, 185  
plan de gestion des changements, 92  
plan de gestion des coûts, 114  
plan de gestion des exigences, 102  
plan de gestion des ressources, 96  
plan de gestion des risques, 95  
plan de gestion du périmètre, 165  
plan de management du projet, 118  
plan de repli, 450  
plan d'engagement des parties prenantes, 93  
planification en vagues, 320  
planifier la gestion de la qualité, 231  
planifier la gestion de l'échéancier, 294  
planifier la gestion des approvisionnements, 367  
planifier la gestion des communications, 331  
planifier la gestion des coûts, 196  
planifier la gestion des ressources, 396  
planifier la gestion des risques, 441  
planifier la gestion du périmètre et du contenu, 145  
planifier l'engagement des parties prenantes, 381  
planifier les réponses aux risques, 439  
point à traiter, 29  
politique interne, 51  
politique qualité, 226  
porte de phase, 138  
portefeuille, 58  
pratique, 52  
prévision, 205  
prévisions de l'échéancier, 292  
prime d'intéressement, 361  
procéder aux approvisionnements, 348  
procédure, 68  
processus, 69  
produit, 158  
programme, 54  
projet, 56  
proposition des fournisseurs, 371  
prototype, 166

## Q

qualité, 221  
questionnaires, 383

## R

rapport de qualité, 227  
rapport sur la performance d'exécution, 200  
rapport sur les risques, 426  
réclamation, 217  
réconciliation des limites de financement, 183  
recueillir les exigences, 135  
référence de base, 116  
référence de base de la performance, 201  
référence de base de l'échéancier, 295

référence de base des coûts, 197  
référence de base du périmètre, 146  
registre des parties prenantes, 377  
registre des retours d'expérience, 107  
registre des risques, 440  
réglementations, 24  
règles de base, 155  
relation d'antériorité, 297  
répertoire de l'équipe projet, 404  
reprise, 10  
réserve, 181  
réserve pour aléa, 187  
réserve pour imprévus, 207  
responsabilité, 386  
ressource, 387  
résultat, 131  
retard, 248  
retours d'expérience, 105  
revue des risques, 420  
revues de la documentation, 130  
revues de performance, 202  
risque, 415  
risque global du projet, 454  
risque résiduel, 448  
risque secondaire, 445  
rôle, 407

## S

schéma contextuel, 168  
seuil, 443  
seuil de risque, 416  
seuils de contrôle, 234  
simulation, 318  
simulation de Monte Carlo, 303  
spécifications, 169  
sponsor, 9  
standard, 25  
stratégie d'approvisionnement, 352  
stratégies de réponse conditionnelles, 451  
suivre, 45  
système de gestion de la configuration, 42  
système de gestion de la qualité, 232  
système de maîtrise des changements, 90  
système de maîtrise des changements du contrat, 355  
système d'information de management du projet, 79  
systèmes de gestion de l'information, 35  
systèmes de management de projet, 80

## T

tâche, 7  
tampon, 187  
technique, 73  
technique d'optimisation des ressources, 393

technique du groupe nominal, 167  
techniques analytiques, 74  
techniques d'analyse des données, 14  
techniques de collecte des données, 16  
techniques de prise de décision, 21  
techniques de représentation des données, 261  
techniques de représentation en graphique, 262  
techniques d'évaluation des propositions, 369  
technologie de communication, 328  
tolérance, 206  
transfert des risques, 431

## U

unanimité, 83

## V

valeur acquise, 177  
valeur commerciale, 48  
valeur planifiée, 179  
validation, 213  
valider le périmètre, 141  
vérification, 214  
voice of the customer, 337



## A

AC, 190  
 acceptance criteria, 156  
 accepted deliverables, 133  
 accuracy, 240  
 acquire resources, 390  
 activity, 39  
 activity attributes, 41  
 activity duration, 281  
 activity duration estimates, 283  
 activity list, 279  
 activity-on-node, 307  
 actual cost, 190  
 actual duration, 278  
 adaptive life cycle, 18  
 affinity diagram, 126  
 agreement, 335  
 alternative analysis, 94  
 analogous estimating, 246  
 analytical techniques, 74  
 AON, 307  
 assumption, 71  
 assumption log, 72  
 attribute sampling, 211  
 authority, 8

## B

BAC, 170  
 backward pass, 247  
 bar chart, 252  
 baseline, 116  
 basis of estimates, 125  
 benchmarking, 128  
 benefits management plan, 185  
 bid documents, 344  
 bidder conference, 343  
 bottom-up estimating, 270  
 budget, 175  
 budget at completion, 170  
 buffer, 187  
 business case, 49  
 business value, 48

## C

cause and effect diagram, 210  
 CCB, 89  
 change, 2  
 change control, 88  
 change control board, 89  
 change control system, 90  
 change control tool, 91  
 change log, 86

change management plan, 92  
 change request, 85  
 checklist analysis, 216  
 checksheet, 215  
 claim, 217  
 claims administration, 341  
 close phase, 268  
 close project, 313  
 closing process group, 38  
 code of accounts, 147  
 collect requirements, 135  
 colocation, 398  
 communication methods, 327  
 communication model, 324  
 communication requirements analysis, 325  
 communication styles assessment, 326  
 communication technology, 328  
 communications management plan, 112  
 conduct procurements, 348  
 configuration management plan, 113  
 configuration management system, 42  
 conformance, 208  
 constraint, 46  
 context diagram, 168  
 contingency, 449  
 contingency reserve, 187  
 contingent response strategies, 451  
 contract, 354  
 contract change control system, 355  
 control account, 188  
 control chart, 233  
 control costs, 194  
 control limits, 234  
 control procurements, 349  
 control quality, 228  
 control resources, 391  
 control schedule, 286  
 control scope, 143  
 CoQ, 186  
 corrective action, 100  
 cost aggregation, 189  
 cost baseline, 197  
 cost management plan, 114  
 cost of quality, 186  
 cost performance index, 193  
 cost plus award fee contract, 356  
 cost plus fixed fee contract, 358  
 cost plus incentive fee contract, 357  
 cost variance, 191  
 cost-benefit analysis, 192  
 cost-reimbursable contract, 359  
 CPAF, 356  
 CPFF, 358  
 CPI, 193  
 CPIF, 357  
 CPM, 255  
 crashing, 258  
 create WBS, 150  
 criteria, 36

critical path, 253  
critical path activity, 254  
critical path method, 255  
CV, 191

## D

data, 15  
data analysis techniques, 14  
data date, 260  
data gathering techniques, 16  
data representation techniques, 261  
decision tree analysis, 446  
decision-making techniques, 21  
decomposition, 129  
defect, 209  
defect repair, 84  
define activities, 40  
define scope, 142  
deliverable, 20  
dependency, 301  
determine budget, 176  
develop project charter, 120  
develop project management plan, 121  
develop schedule, 285  
develop team, 411  
development approach, 139  
diagramming techniques, 262  
direct and manage project work, 82  
discrete effort, 265  
discretionary dependency, 302  
documentation reviews, 130  
duration, 277

## E

EAC, 172  
early finish date, 242  
early start date, 274  
earned value, 177  
earned value management, 178  
EF, 242  
effort, 264  
emotional intelligence, 400  
enterprise environmental factors, 19  
ES, 274  
estimate, 321  
estimate activity durations, 282  
estimate activity resources, 401  
estimate at completion, 172  
estimate costs, 195  
estimate to complete, 174  
ETC, 174  
execute, 27  
executing process group, 28  
expert judgment, 1  
external dependency, 284

## F

fallback plan, 450  
fast tracking, 319  
fee, 373  
FF, 244  
FFP, 363  
finish date, 241  
finish-to-finish, 244  
finish-to-start, 245  
firm fixed price contract, 363  
fishbone diagram, 210  
fixed price incentive fee contract, 362  
fixed price with economic price adjustment contract, 365  
fixed-price contract, 364  
flowchart, 219  
focus groups, 103  
forecast, 205  
forward pass, 249  
FPEPA, 365  
FPIF, 362  
free float, 299  
FS, 245  
functional organization, 3  
funding limit reconciliation, 183

## G

Gantt chart, 269  
grade, 31  
ground rules, 155

## H

histogram, 184  
historical information, 108

## I

identify risks, 433  
identify stakeholders, 375  
IFB, 342  
implement risk responses, 438  
imposed date, 259  
incentive fee, 361  
incremental life cycle, 11  
independent estimating, 322  
influence diagram, 447  
information, 34  
information management systems, 35  
initiating process group, 32  
input, 70

inspection, 220  
interpersonal and team skills, 332  
interpersonal skills, 333  
interview, 382  
invitation for bid, 342  
issue, 29  
issue log, 30  
iterative life cycle, 12

## K

knowledge, 26

## L

lag, 248  
late finish date, 243  
late start date, 275  
lead, 250  
lessons learned, 105  
lessons learned register, 107  
lessons learned repository, 106  
level of effort, 266  
LF, 243  
LOE, 266  
log, 23  
logical relationship, 263  
LS, 275

## M

make-or-buy analysis, 339  
make-or-buy decisions, 340  
manage communications, 329  
manage project knowledge, 67  
manage quality, 229  
manage stakeholder engagement, 379  
manage team, 412  
management reserve, 207  
management skills, 76  
mandatory dependency, 305  
master schedule, 287  
matrix diagram, 236  
matrix organization, 4  
methodology, 43  
milestone, 47  
milestone schedule, 304  
mind-mapping, 154  
monitor, 45  
monitor and control project work, 81  
monitor communications, 330  
monitor risks, 434  
monitor stakeholder engagement, 380  
monitoring and controlling process group, 44  
Monte Carlo simulation, 303  
multicriteria decision analysis, 109

## N

network logic, 317  
network path, 316  
networking, 402  
node, 306  
nominal group technique, 167

## O

objective, 33  
OBS, 385  
opportunity, 444  
organizational breakdown structure, 385  
organizational learning, 5  
organizational process assets, 6  
output, 37  
overall project risk, 454

## P

parametric estimating, 323  
path convergence, 257  
path divergence, 256  
PDM, 298  
perform integrated change control, 87  
perform qualitative risk analysis, 436  
perform quantitative risk analysis, 437  
performance measurement baseline, 201  
performance reviews, 202  
phase gate, 138  
plan communications management, 331  
plan cost management, 196  
plan procurement management, 367  
plan quality management, 231  
plan resource management, 396  
plan risk management, 441  
plan risk responses, 439  
plan schedule management, 294  
plan scope management, 145  
plan stakeholder engagement, 381  
planned value, 179  
planning package, 157  
planning process group, 50  
PM, 77  
PMB, 201  
PMO, 60  
policy, 51  
portfolio, 58  
portfolio management, 59  
practice, 52  
precedence diagramming method, 298  
precedence relationship, 297  
predecessor activity, 251  
predictive life cycle, 13  
preventive action, 99

probability and impact matrix, 453  
procedure, 68  
process, 69  
procurement, 399  
procurement audit, 346  
procurement documentation, 350  
procurement documents, 351  
procurement management plan, 104  
procurement statement of work, 347  
procurement strategy, 352  
product, 158  
product analysis, 160  
product life cycle, 53  
product scope, 161  
product scope description, 162  
program, 54  
program management, 55  
progressive elaboration, 153  
project, 56  
project calendar, 314  
project charter, 119  
project communications management, 334  
project cost management, 204  
project funding requirements, 203  
project governance, 66  
project initiation, 64  
project integration management, 122  
project life cycle, 65  
project management, 78  
project management information system, 79  
project management knowledge area, 61  
project management office, 60  
project management plan, 118  
project management process group, 62  
project management system, 80  
project management team, 63  
project manager, 77  
project organization chart, 405  
project phase, 57  
project procurement management, 366  
project quality management, 315  
project resource management, 238  
project risk management, 455  
project schedule, 310  
project schedule management, 311  
project schedule network diagram, 312  
project scope, 164  
project scope management, 163  
project scope statement, 159  
project stakeholder management, 384  
project team, 403  
project team directory, 404  
proposal evaluation techniques, 369  
prototype, 166  
PV, 179

## Q

quality, 221  
quality audit, 222  
quality checklist, 230  
quality control measurements, 224  
quality management plan, 111  
quality management system, 232  
quality metrics, 225  
quality policy, 226  
quality report, 227  
quality requirement, 223  
questionnaires, 383

## R

RACI chart, 406  
RAM, 127  
RBS, 442  
regression analysis, 101  
regulations, 24  
request for information, 353  
request for proposal, 368  
request for quotation, 336  
requirement, 134  
requirements documentation, 136  
requirements management plan, 102  
requirements traceability matrix, 137  
reserve, 181  
reserve analysis, 182  
residual risk, 448  
resource, 387  
resource breakdown structure, 397  
resource calendar, 394  
resource histogram, 395  
resource leveling, 392  
resource management plan, 96  
resource manager, 212  
resource optimization technique, 393  
resource requirements, 388  
resource smoothing, 389  
responsibility, 386  
responsibility assignment matrix, 127  
result, 131  
rework, 10  
RFI, 353  
RFP, 368  
RFQ, 336  
risk, 415  
risk acceptance, 428  
risk appetite, 422  
risk audit, 417  
risk avoidance, 430  
risk breakdown structure, 442  
risk categorization, 425  
risk category, 424  
risk data quality assessment, 435

risk enhancement, 419  
risk escalation, 427  
risk exploiting, 432  
risk exposure, 421  
risk management plan, 95  
risk mitigation, 418  
risk owner, 423  
risk register, 440  
risk report, 426  
risk review, 420  
risk sharing, 429  
risk threshold, 416  
risk transference, 431  
role, 407  
rolling wave planning, 320  
root cause analysis, 218

## S

schedule baseline, 295  
schedule compression, 293  
schedule data, 288  
schedule forecast, 292  
schedule management plan, 115  
schedule model, 309  
schedule network analysis, 290  
schedule performance index, 289  
schedule variance, 291  
scheduling tool, 117  
scope, 140  
scope baseline, 146  
scope creep, 144  
scope management plan, 165  
secondary risk, 445  
self-organizing team, 408  
seller, 370  
seller proposal, 371  
sensitivity analysis, 456  
sequence activities, 280  
service level agreement, 372  
SF, 271  
simulation, 318  
sla, 372  
source selection criteria, 345  
SOW, 360  
specification, 169  
specification limits, 239  
SPI, 289  
sponsor, 9  
sponsoring organization, 22  
SS, 272  
stakeholder, 374  
stakeholder analysis, 376  
stakeholder engagement assessment matrix, 378  
stakeholder engagement plan, 93  
stakeholder register, 377  
standard, 25  
start date, 273

start-to-finish, 271  
start-to-start, 272  
statement of work, 360  
statistical sampling, 235  
successor activity, 308  
summary activity, 296  
SV, 291  
SWOT analysis, 414

## T

T&M, 338  
tailoring, 17  
task, 7  
TCPI, 173  
team charter, 410  
team management plan, 123  
technique, 73  
templates, 75  
test and evaluation documents, 237  
threat, 452  
three-point estimating, 276  
threshold, 443  
time and material contract, 338  
to-complete performance index, 173  
total float, 300  
tolerance, 206  
tool, 124  
Tornado diagram, 457  
trend analysis, 110  
trigger condition, 413

## U

unanimity, 83  
update, 98

## V

VAC, 171  
validate scope, 141  
validation, 213  
variance, 180  
variance analysis, 97  
variance at completion, 171  
verification, 214  
verified deliverables, 132  
virtual team, 409  
voice of the customer, 337

## W

WBS, 149  
wbs dictionary, 152

what-if scenario analysis, 267  
work breakdown structure, 149  
work breakdown structure component, 151  
work package, 148  
work performance data, 198  
work performance information, 199  
work performance report, 200

---

## ERREFERENTZIA BIBLIOGRAFIKOAK

- BERKUN, S. *Making Things Happen: Mastering Project Management, revised edition*. O'Reilly Media, 2008
- HARNED, B. *Project Management for Humans: Helping People Get Things Done*. Rosenfeld Media, 2018
- HORINE, G. *Project Management Absolute Beginner's Guide*. Que Publishing, 2012
- KERZNER, H. 2005. *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. Wiley, 2013.
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. *A guide to the Project Management Body of Knowledge*. Newtown Square, PA (Pennsylvania): Project Management Institute, 2017
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. *Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos*. Newtown Square, PA (Pennsylvania): Project Management Institute, 2017
- PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. *Guide du Corpus des connaissances en management de projet*. Newtown Square, PA (Pennsylvania): Project Management Institute, 2017
- SCHMIDT, T. *Strategic Project Management Made Simple: Practical Tools for Leaders and Teams*. Wiley, 2009

